



Province
de Liège

Enseignement

INSTITUT PROVINCIAL D'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE DE VERVIERS

Orientation Technologique

DÉMARCHE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

PLAN D'ACTION



BACHELIER EDUCATEUR(TRICE) SPECIALISE(E) EN ACCOMPAGNEMENT PSYCHO-EDUCATIF

Rue Aux Laines, 69
4800 VERVIERS

Tél. : 087 32 70 75
E-mail : psvervierst@provincedeliege.be

www.mafuturecole.be

DÉCEMBRE 2016

L'exercice qualité réalisé au sein de notre établissement pour la section **Bachelier en éducation spécialisée en accompagnement psycho-éducatif** durant l'année 2015-2016, nous a permis d'affiner des perceptions que nous avons déjà quant à la mise en place de pistes d'amélioration de la formation que nous délivrons. Il a été aussi l'occasion d'identifier une de nos plus grandes forces : le caractère convivial et « à taille humaine » de notre établissement. Nous pensons que cet atout est à entretenir car il permet de renforcer de nombreux autres aspects de la formation repris dans les critères proposés par l'AEQES. En voici quelques-uns : la connaissance de la situation des étudiants et la prise en compte de leur parcours individuel ; le développement d'une relation éducative personnalisée entre l'étudiant et les autres acteurs de l'institution : les membres de la direction, les enseignants et les éducatrices ; le contact maintenu avec quelques anciens via les réseaux sociaux ou les lieux de travail ; la connaissance des réalités de terrain par les maîtres de stage à travers les rencontres entretenues avec les tuteurs de stage lors de l'évaluation de l'étudiant ; le taux élevé de réussite des étudiants à l'épreuve intégrée, le faible taux d'abandon à la formation.

Nous souhaitons inscrire nos projets pour les années à venir dans le même esprit convivial et la même philosophie de proximité.

Vous remarquerez que nous avons préféré, par soucis de compréhension entre nous et d'efficacité, adopter une formulation un peu distincte de celle proposée dans le référentiel de l'AEQES. Toutefois, les axes que nous avons choisi de privilégier rejoignent plus particulièrement les deux suivants :

L'établissement développe et met en œuvre une politique pour assurer :

1. la **pertinence** de son programme d'études
2. la **cohérence interne** de son programme d'études

Les autres critères restent présents dans l'intention d'amélioration continue qui habite les personnes concernées par la section (Direction, enseignants, éducatrices, étudiants). Plus particulièrement, celle qui nous semble être un prérequis aux autres : l'actualisation d'une politique pour soutenir la gouvernance de cette amélioration continue, notamment via la création d'un pôle de coordination de section.

Ce plan d'action présente une vision synthétique des objectifs proposés pour les années 2016 à 2021. Il constitue donc un guide qui facilitera la déclinaison de nos différents projets pour les années à venir.

Henrienne Sbille,
Directrice

Monique Binet,
Sous-directrice

Françoise Betsch, Anne Coyette et Bénédicte Libiouille
Coordinatrices qualité

Axe 1

Renforcer la coordination
pédagogique et la
cohérence interne du
programme

Axe 2

Soutenir et renforcer
l'accompagnement de la
pratique professionnelle

Axe 3

Développer et renforcer
les liens avec le monde
professionnel

Axe 1 : renforcer la coordination pédagogique et la cohérence interne du programme

Institutionnaliser la fonction de coordination de section

Définir des missions de coordination

Institutionnaliser le travail en équipe

Dynamiser la pratique d'évaluations intégrées

Dynamiser la participation à des formations continues

Faciliter l'appropriation du référentiel de compétences par tous

Notre équipe pédagogique actuelle est caractérisée par une grande amplitude dans les styles pédagogiques et dans la représentation du profil de l'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif. Pour que cette diversité soit vécue par tous comme un atout, il nous apparaît essentiel de formaliser des moments d'échanges sur nos pratiques pédagogiques. Une appropriation du référentiel de compétences par chaque enseignant à travers une meilleure connaissance du profil professionnel, l'interprétation des acquis d'apprentissage et l'élaboration d'outils communs d'évaluations des attendus sont autant de leviers vers une meilleure cohérence. La qualité de la relation éducative, valeur sollicitée tant chez nous que chez les étudiants, est une notion sur laquelle nous voudrions porter une attention particulière et pour laquelle nous souhaitons approfondir notre réflexion en collaboration avec tous les acteurs de la formation.

Action générale	Procédés	Rythme/Échéance	Responsabilité	Objectifs	Indicateurs de réussite
Institutionnaliser la fonction de coordination de section	<p>Attribuer des périodes pour la coordination</p> <p>Définir un cahier des charges pour la coordination</p>	<p>Septembre 2016 Pérenniser la fonction</p> <p>Octobre 2017</p>	<p>La direction</p> <p>La direction en concertation avec la coordination de section</p>	<p>Réguler la cohérence des enseignements</p>	<p>Connaissance globale des enjeux du programme, de la formation et de ses différents acteurs par un plus grand nombre de personnes au sein de l'institution</p> <p>Connaissance mutuelle des approches pédagogiques et des contenus proposés par chaque enseignant</p> <p>Meilleure perception, par les enseignants, de l'évaluation</p> <p>Participation aux réunions d'équipe</p>
Définir des missions de coordination de section	<p>Attribuer des périodes pour les responsables de chaque mission</p>	<p>En octobre 2016</p> <p>A renouveler annuellement</p>	<p>La direction en concertation avec la coordination de section et les responsables de mission</p>	<p>Soutenir les initiatives des enseignants et en préciser les enjeux</p> <p>Permettre une meilleure répartition de la charge de coordination</p> <p>Valoriser la prise d'initiative et les projets mis en place</p>	<p>Implication des responsables de mission :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identification des objectifs en lien avec la formation - implication concrète dans différentes actions <p>Reconnaissance de l'implication du corps professoral dans les sujets proposés et assurés</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Institutionnaliser le travail en équipe</p>	<p>Réserver des zones temporelles de travail en équipe dans les horaires des enseignants</p>	<p>Septembre 2017 A renouveler annuellement</p>	<p>La direction en concertation avec la coordination de section et les responsables de mission</p>	<p>Dégager un temps de travail identifié par tous</p> <p>Améliorer la cohésion d'équipe</p> <p>Permettre l'implication des enseignants-experts</p>	<p>Participation des enseignants aux réunions d'équipes (efficacité, convivialité, ...)</p> <p>Assurer une cohérence visible par les étudiants</p> <p>Présence des différents acteurs de la formation aux événements</p> <p>Valorisation des échanges entre les enseignants quant aux contenus de leur participation aux différentes conférences, formations, etc.</p>
--	--	---	--	--	--

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dynamiser la pratique d'évaluations intégrées</p>	<p>Organiser des évaluations communes par UE</p> <p>Organiser des réunions d'équipe par UE</p> <p>Organiser des conseils des études par UE</p>	<p>Juin 2017 pour une UE A développer Mise en place étendue d'évaluations intégrées : septembre 2020</p>	<p>La direction, les responsables de mission en collaboration avec les enseignants concernés et la coordination de section</p>	<p>Améliorer la cohérence interne de chaque UE</p> <p>Améliorer la connaissance mutuelle des approches et des contenus de chaque enseignant</p> <p>Améliorer la compréhension de la dimension intégrée de la formation par les étudiants et favoriser leur réussite</p>	<p>Connaissances mutuelles des matières dispensées et établir des liaisons entre-elles</p> <p>Connaissance des angles d'approche des cours des différents collègues</p> <p>Evaluation intégrative des cours au niveau étudiant</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dynamiser la participation à des formations continues</p>	<p>Utiliser l'école virtuelle comme moyen de diffusion des formations</p> <p>Identifier une journée pédagogique dans l'horaire</p> <p>Renforcer la participation à la plate-forme « Form'éduc »</p>	<p>Septembre 2017 Puis, en continu</p>	<p>La direction, les responsables de mission avec les enseignants concernés et la coordination de section</p>	<p>Renforcer l'actualisation des contenus et des pratiques professionnelles par les enseignants</p> <p>Développer les compétences des enseignants</p>	<p>Maîtrise de certains outils et contenus par les formateurs</p> <p>Actualisation des contenus des cours dispensés</p> <p>Dynamisation de l'équipe des formateurs</p>

Faciliter l'appropriation du référentiel de	Communiquer le référentiel de compétences aux enseignants aux différentes étapes de la formation	Dès octobre 2016	Coordination de section	Améliorer la connaissance du profil professionnel par tous les acteurs	Cohérence assurée entre les objectifs et la finalité de la formation Meilleure perception de l'évaluation communiquée aux étudiants
---	--	------------------	-------------------------	--	--

Axe 2 : Soutenir et renforcer l'accompagnement de la pratique professionnelle

Valoriser et renforcer l'accompagnement des stages

Améliorer l'analyse réflexive des étudiants en lien avec leur pratique professionnelle

Définir des balises partagées pour le cadre du stage

Actuellement, une des forces de l'accompagnement des stages réside dans l'organisation systématique d'une visite en présentielle sur le lieu de stage. Cette pratique a l'avantage de permettre à l'enseignant chargé de ce suivi de nourrir les liens entre théorie et pratique dans ses cours et lors des réunions inter-enseignants, et en vue d'améliorer sensiblement la pertinence du programme. En découvrant la réalité professionnelle dans laquelle l'étudiant est immergé, l'enseignant peut également mieux adapter son accompagnement individuel de l'étudiant. Nous sommes largement convaincus que cette pratique est un atout à pérenniser puisqu'elle se vit dans l'interrelation des trois pôles concernés par la formation. De manière directe ou indirecte, elle touche à tous les axes du présent plan d'action. Ces rencontres sur le lieu de stage sont aussi l'occasion de consolider des relations interprofessionnelles qui facilitent la constitution des jurys de l'épreuve intégrée.

Action générale	Procédés	Démarrage/ Rythme/Échéance	Responsabilité	Objectifs	Indicateurs de réussite
Valoriser et renforcer l'accompagnement des stages	Harmoniser les heures de suivi de stage et valoriser la fonction de « maître de stage » en définissant un cadre de périodes/étudiant	En septembre 2016 A renouveler chaque année en fonction du nombre d'étudiants inscrits	La direction	Valoriser les périodes consacrées au suivi des stages	Les enseignants organisent les visites de stage en respectant le déroulement du stage L'accompagnement des étudiants est assuré
	Développer des collaborations entre maître de stage et professeurs de pratique professionnelle	En mars 2017 Puis, en continu	Les responsables de mission en concertation avec la coordination de section et les maîtres de stage	Approfondir la connaissance des rôles des uns et des autres (maîtres de stage, professeur de pratique professionnelle, tuteur de stage) Accentuer la reconnaissance accordée à la pratique professionnelle de la formation	Les acteurs « concernés » sont informés de l'évaluation des stagiaires

Améliorer l'analyse réflexive des étudiants en lien avec la pratique professionnelle	Réunir les enseignants concernés par la pratique professionnelle et proposer une réflexion sur leurs pratiques et outils de supervision.	A partir de mars 2017	La direction, les responsables de mission en concertation avec les maîtres de stage et les professeurs de pratique professionnelle	Améliorer la qualité réflexive et d'analyse du contenu des rapports de stage Préparer les étudiants à la rédaction de leur épreuve intégrée Améliorer l'articulation théorie et pratique dans les travaux demandés aux étudiants	Amélioration de la qualité réflexive des travaux Meilleure vision, par l'étudiant, du contenu de la formation Motivation de l'étudiant à s'impliquer dans son cursus
	Participation à des ateliers d'échanges de pratiques (ex : plate-forme « Form'educ »,...)	Septembre 2016 Puis, en continu	La coordination de section et les enseignants volontaires en concertation avec la direction.		

Axe 3 : développer et renforcer les liens avec le monde professionnel

Organiser des événements avec et pour le monde professionnel

Coordonner la constitution du jury de l'épreuve intégrée

Développer les liens avec les anciens diplômés

Nous voulons inscrire l'actualisation de nos pratiques et des contenus de formation en renforçant les liens avec les milieux professionnels. La diversité qui caractérise le métier de l'éducateur spécialisé et le caractère évolutif des pratiques sociales requièrent un échange régulier entre les différents acteurs de la formation mais aussi avec le monde extérieur. Notre formation propose déjà ce type de rencontres par la participation à des conférences, l'accueil de professionnels au sein de l'établissement, la rencontre des milieux de travail à l'extérieur, l'accès à des représentations culturelles, etc. Ces pratiques pourraient encore être renforcées en visant une approche qui tienne mieux compte de la diversité des secteurs et des types de structures afin d'ouvrir les étudiants et les enseignants à d'autres réalités de terrain.

Action générale	Procédés	Rythme/Échéance	Responsabilité	Objectifs	Indicateurs de réussite
Organiser des événements avec et pour le monde professionnel	Organiser des journées d'études, des journées thématiques, des conférences, des tables rondes, des formations continues	Octobre 2017 A renouveler chaque année (un événement/année au minimum)	Responsables de mission avec le soutien de la direction, de la coordination et des enseignants parties prenantes	Créer des liens entre le monde professionnel et tous les acteurs de l'école Améliorer la visibilité de l'école	Les événements organisés seront des ressources pour tous les acteurs de la formation
Coordonner la constitution du jury de l'épreuve intégrée	Identifier des membres potentiels pour le jury de l'épreuve intégrée lors des visites de stage Etablir une procédure simplifiée pour l'organisation des défenses d'épreuve intégrée	En mars 2017 A renouveler chaque année	La direction en collaboration avec les maîtres de stage la coordination de section et l'éducatrice de la section	Identifier toutes les «ressources» possibles pour l'organisation du jury	Une meilleure cohérence entre les différents membres du jury permettra une meilleure gestion des défenses dans les épreuves intégrées d'une part, et, d'autre part, lors de la défense orale.

Développer les liens avec les anciens diplômés	Inviter les anciens diplômés aux événements organisés au sein de l'école	En mars 2017 pour le souper de l'école A renouveler chaque année	La coordination de section	Maintenir des contacts avec les professionnels (anciens étudiants)	Des événements qui accueillent les étudiants diplômés sont mis en place Le taux de participation des anciens à ces événements
	Réfléchir à la création d'un conseil consultatif regroupant les anciens diplômés de l'IPEPS	Septembre 2018	La coordination de section	Identifier les besoins de formation en consultant le parcours des anciens étudiants diplômés	Amélioration de la formation en tenant compte des enquêtes réalisées auprès des anciens diplômés

Actions supplémentaires

Développer un pôle des ressources au sein de l'école

Dynamiser la pratique de l'école virtuelle

Action générale	Procédés	Rythme/Échéance	Responsabilité	Objectifs	Indicateurs de réussite
Développer un pôle des ressources au sein de l'école	<p>Installer un système qui permet la consultation de toutes les ressources de l'école en dehors de la programmation horaire</p> <p>Souscrire à des revues spécialisées</p>	<p>Juin 2017</p> <p>A actualiser en continu</p>	Responsable de mission en collaboration avec la coordination de section	Permettre un accès continu aux ressources au sein de l'établissement	Utilisation de toutes les formes de ressources par le corps professoral et les étudiants
Dynamiser la pratique de l'école virtuelle	Former les enseignants à aux NTIC (ex : WI-FI opérationnel,...)	Septembre 2017	Responsable de mission en collaboration avec les professeurs chargés de la dynamisation de l'école virtuelle au sein de l'école	Accéder aux informations officielles par l'utilisation d'un réseau unique (ex : syllabus, consignes d'évaluation,...)	Les NTIC sont des vecteurs de diffusion de documents et d'informations à tous et dans des délais plus rapides

