



La méthode du groupe d'entraide et autres modes d'intervention

La pyramide de prévention



Agir pour intervenir

Méthode du groupe d'entraide



Plan d'intervention

Norme

Arrêter
Nommer
Signaler

☛ Evaluer

La durée / L'étendue / La gravité / La fréquence
Outil : intervision

☛ Régler

Types d'intervention	Non-confrontante	Confrontante
Individuelle		
Collective		

☛ Assurer un suivi ☛



Intervenir

Arrêter - Nommer – Signaler:

C'est la norme pour les adultes

Signaler: quelle procédures? Pour les professionnels? Pour les jeunes? Pour les parents?

En cas de signalement:

- Les réponses doivent être systématiques;
- Les interventions prises en charge par des personnels formés (personnes de référence);

Et prévoir un **suivi**.



Evaluer

Il est nécessaire d'évaluer chaque incident pour pouvoir le régler de manière satisfaisante. Différentes caractéristiques doivent être prises en compte :

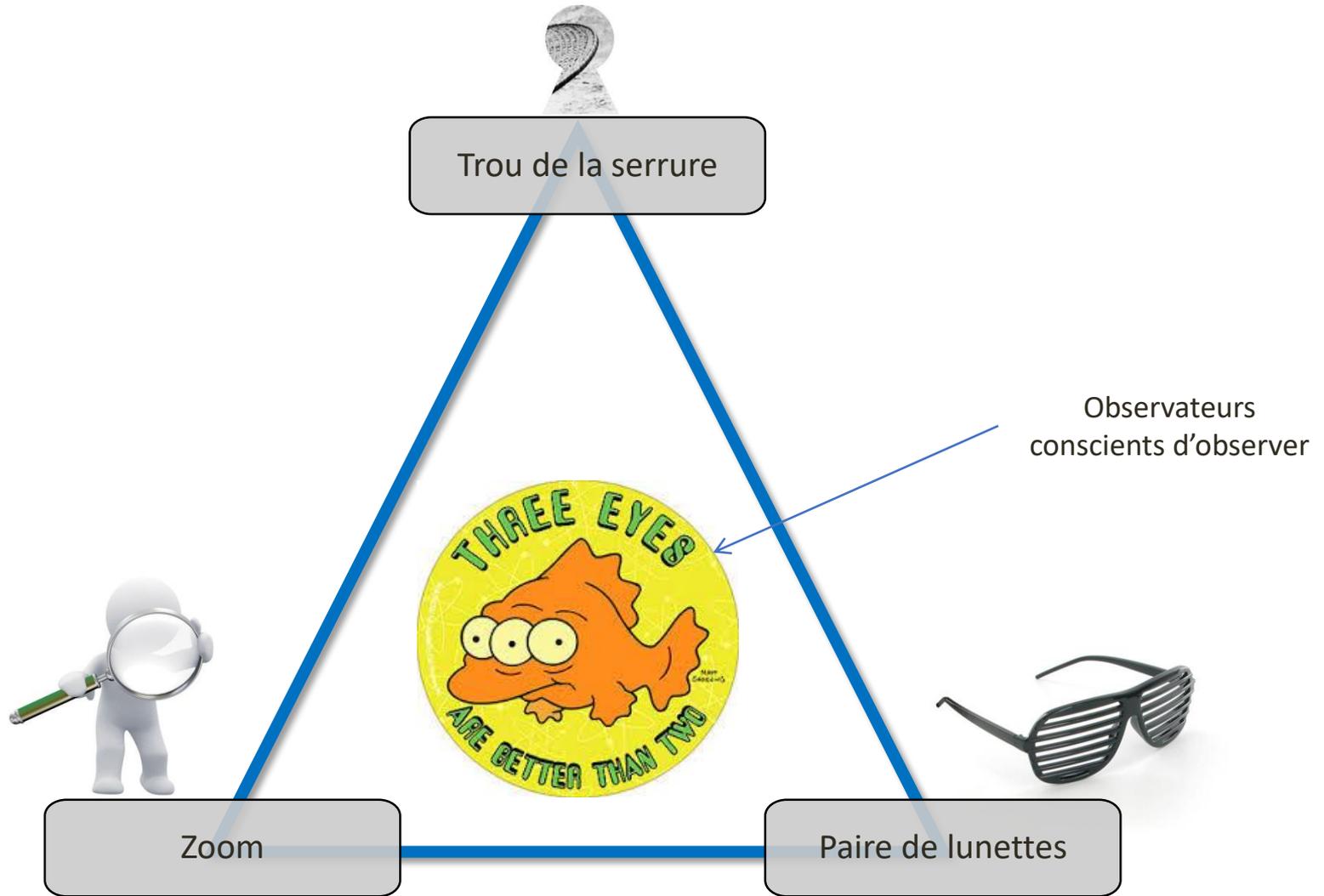
- **La durée** : depuis combien de temps ce comportement se manifeste-t-il ? à l'école ? en dehors de l'école ?
- **L'étendue** : dans quelle mesure ce comportement est-il répandu ? (ex. école, mouvement de jeunesse, à la maison, ...)
- **La gravité** : y a-t-il une nécessité d'intervention immédiate ? à quel point les conséquences sont-elles graves pour la victime, le milieu scolaire ?
- **La fréquence** : combien de fois, ce genre de comportement se produit-il entre ces personnes ? des incidents semblables ont-ils été signalés ? quels sont les résultats des mesures prises ?



Evaluer : outil modulable d'intervention

Répartir les rôles : Un gardien du temps / un animateur-'cadreur'

- 5' : X raconte en détail la situation choisie. Pas de questions ! (récit factuel, non jugeant).
- 5' : poser des questions D'INFORMATION et/ou de CLARIFICATION. Partage d'informations: gravité - fréquence – étendue -- durée
- 2' : faire le tour des RESSENTIS face à la situation. « A ta place, je me serais senti(e) ... »
- 1' : Formulation de la question posée au groupe (ex. « Comment intervenir par rapport à la situation ? »). X se retourne!
- 7' : Hypothèses explicatives, y compris bénéfiques, avantages de la situation (2' de réflexion + -5' d'expression), normes à l'oeuvre
- 7' : Recherche de pistes d'intervention.
- 5' : X se retourne ! Evaluation des pistes d'intervention par la personne ayant partagé la situation
- 25': analyse fonctionnelle: avantages, inconvénients, risques des propositions d'intervention ? Qui fait quoi, quand, où, comment ?
- ACTION!



Régler: Approches confrontantes et non-confrontantes

	Confrontante	Non-confrontante
Individuelle	Confrontation bienveillante Contrats Conseil de discipline	Préoccupation Partagée (Pikas)
Collective	Conseil de classe Confrontation (semi-) collective	Groupe d'entraide Cercles de parole Médiation collective

Contexte de la méthode NO BLAME

- Développée au début des années 90 suite à une situation de harcèlement
- Soutien pédagogique “Lucky Duck Publishing”
- George Robinson & Barbara Maines sont les créateurs de la méthode No Blame... ou Support Group Method (Sue Young)



Régler

Méthode du
groupe d'entraide

Une approche éducative

- **Principes:**

- ✓ Cela peut nous arriver à tous ! D'une certaine manière, nous sommes tous concernés
- ✓ Puntion peut être contre-productive :
 - Désir de vengeance (intensification plus masquée)
 - Souder le groupes des harceleurs
- ✓ Approche non accusatrice sans chercher à excuser ou tolérer les faits de harcèlement
- ✓ Approche centrée sur les solutions
- ✓ Approche centrée sur les émotions, pas sur l'établissement des faits

Les pièges !

- Vouloir changer la cible
- Chercher la “vérité”
- “Coller” des étiquettes



Régler

Méthode du groupe d'entraide

Etape 1 : Entretien avec la cible

Etape 2 : Les élèves désignés sont rassemblés (groupe d'entraide – pas la cible)

Etape 3 : Présenter le problème au groupe d'entraide

Etape 4 : Partager les responsabilités

Etape 5 : Propositions du groupe d'entraide (Solutions concrètes en /je/)

Etape 6 : Responsabiliser le groupe pour l'action

Etape 7 : Entretiens individuels

ETAPE 1 : ENTRETIEN AVEC LA CIBLE

Objectifs :

- 1, Ouvrir un espace de parole pour que la cible puisse exprimer ce qu'elle ressent**
- 2, Installer un climat de confiance (entendre et reconnaître ses émotions)**
- 3, Expliquer et proposer la méthode du groupe d'entraide**
- 4, Préparer le groupe d'entraide: témoignage et composition du groupe**

ETAPE 1 : ENTRETIEN AVEC LA CIBLE

Contenu :

- Accueillir puis inviter la cible à parler de la situation et de son ressenti (J'ai remarqué...)
- La rassurer sur le fait que tout ce qui se dit ici restera confidentiel
- Demander si d'autres adultes sont au courant (ex : ses parents)
- Expliquer la méthode du groupe d'entraide et les différentes étapes
- Vérifier si c'est clair pour elle et demander son accord pour le faire
- Déterminer avec elle qui pourrait faire partie de ce groupe (3 axes : harceleurs, témoins, alliés)
- Se mettre d'accord sur ce qui sera partagé au groupe d'entraide (composer un petit texte orienté sur ce qu'elle ressent)
- La rassurer sur le fait qu'aucune sanction ne sera donnée à cette occasion.
- Lui signaler qu'on est disponible (où, quand, comment) et qu'on mettra tout en œuvre pour que la situation cesse

ETAPE 2 : INVITATION DES JEUNES

Objectif :

Inviter individuellement chaque jeune à participer au groupe d'entraide

Contenu :

Inviter chaque jeune à se joindre au groupe d'entraide (pas convoquer, il a le choix de venir ou pas)

- Rappeler le concept du groupe d'entraide en quelques mots
- Motiver sa participation et le valoriser (on a confiance qu'il aura des idées pour changer la situation), les écouter brièvement
- Lui rappeler qu'en tant qu'adulte c'est notre rôle de faire en sorte que tout le monde se sente à l'aise dans le groupe
- Lui rappeler que l'objectif est de trouver des solutions qu'il n'y a pas de sanctions au sein du groupe d'entraide

Lui donner clairement les infos sur le lieu et l'heure de rdv

Lui demander s'il sera présent.e

L'invitation et la rencontre doivent se faire rapidement (le jour-même)



ETAPES 3 : PRÉSENTER LE PROBLÈME

Objectifs :

Signaler le problème et susciter l'empathie chez les élèves

Contenu :

- Accueillir et remercier chaque jeune d'être venu
- Rappeler la philosophie du groupe d'entraide (objectifs, déroulé, regard sur l'avenir et les solutions)
- Présenter mon rôle d'adulte (responsable que tous se sentent bien et mettre fin à cette situation)
- Présenter la situation de la cible (Je suis préoccupé par 'Thierry' qui vit des moments difficiles.... ressenti et conséquences)

ETAPES 4 : PARTAGER LES RESPONSABILITÉS

Objectifs :

Rassurer sur l'intention du groupe d'entraide

Demander de l'aide

Expliciter

Contenu :

- Dire que nous ne sommes pas ici pour chercher des coupables pour quoique ce soit
- Dire que nous sommes ici parce que vous pensez que chacun.e peut aider à améliorer cette situation.
- Rappeler que personne ne sera puni, qu'il n'y aura pas de sanctions

Forme:

- Garantir le cadre (répartir la parole, faire respecter les règles, traduire les accusations et les jugements en message clair, ...).
- Ecouter ce qui pose problème en accueillant leurs ressentis
- Le cas échéant, remarquer que la situation génère de l'inconfort, de la souffrance pour plusieurs personnes

ETAPES 5 : DEMANDER AU GROUPE DE FAIRE DES PROPOSITIONS D'ACTION CONCRÈTES

Objectif :

Donner l'occasion aux jeunes de faire des propositions concrètes et réalistes

Contenu :

- Faire un premier tour des propositions du groupe
- Ne pas juger les propositions, essayer d'ouvrir au maximum le champ
- Clarifier les propositions (qu'elles soient les plus concrètes possibles)
- Etre vigilant que chacun propose quelque chose
- Remercier et les encourager après chaque proposition
- N.B. : une proposition = 1 action concrète et réalisable par le jeune lui-même

ETAPES 6 : LAISSER LE GROUPE AGIR PAR LUI-MÊME

Objectif :

Donner l'occasion aux jeunes d'agir pour résoudre la situation

Contenu :

- Rappeler brièvement les engagements de chacun (+ QQOQ)
- Féliciter et encourager les jeunes
- Fixer un prochain entretien individuel (max 1 semaine après)
- Rappeler qu'on reste disponible entre-temps si besoin
- Remercier le groupe pour son implication

ETAPE 7 : ENTRETIENS INDIVIDUELS

Objectifs :

S'informer sur les changements éventuels de la situation et proposer un suivi

Contenu :

Pour les membres du groupe d'entraide :

- Organiser un entretien individuel avec chaque jeune
- Voir avec lui comment ça s'est passé, a-t-il pu mettre en pratique sa proposition ? Si oui, féliciter et remercier
- Si non, comprendre avec lui les raisons pour lesquels il n'y est pas parvenu
- Donner l'opportunité de proposer une autre solution et/ou de continuer ce qu'il avait proposé
- Le remercier, l'encourager, lui rappeler qu'on reste dispo

ETAPE 7 : ENTRETIENS INDIVIDUELS

Objectifs :

S'informer sur les changements éventuels de la situation et proposer un suivi

Contenu :

Pour la victime :

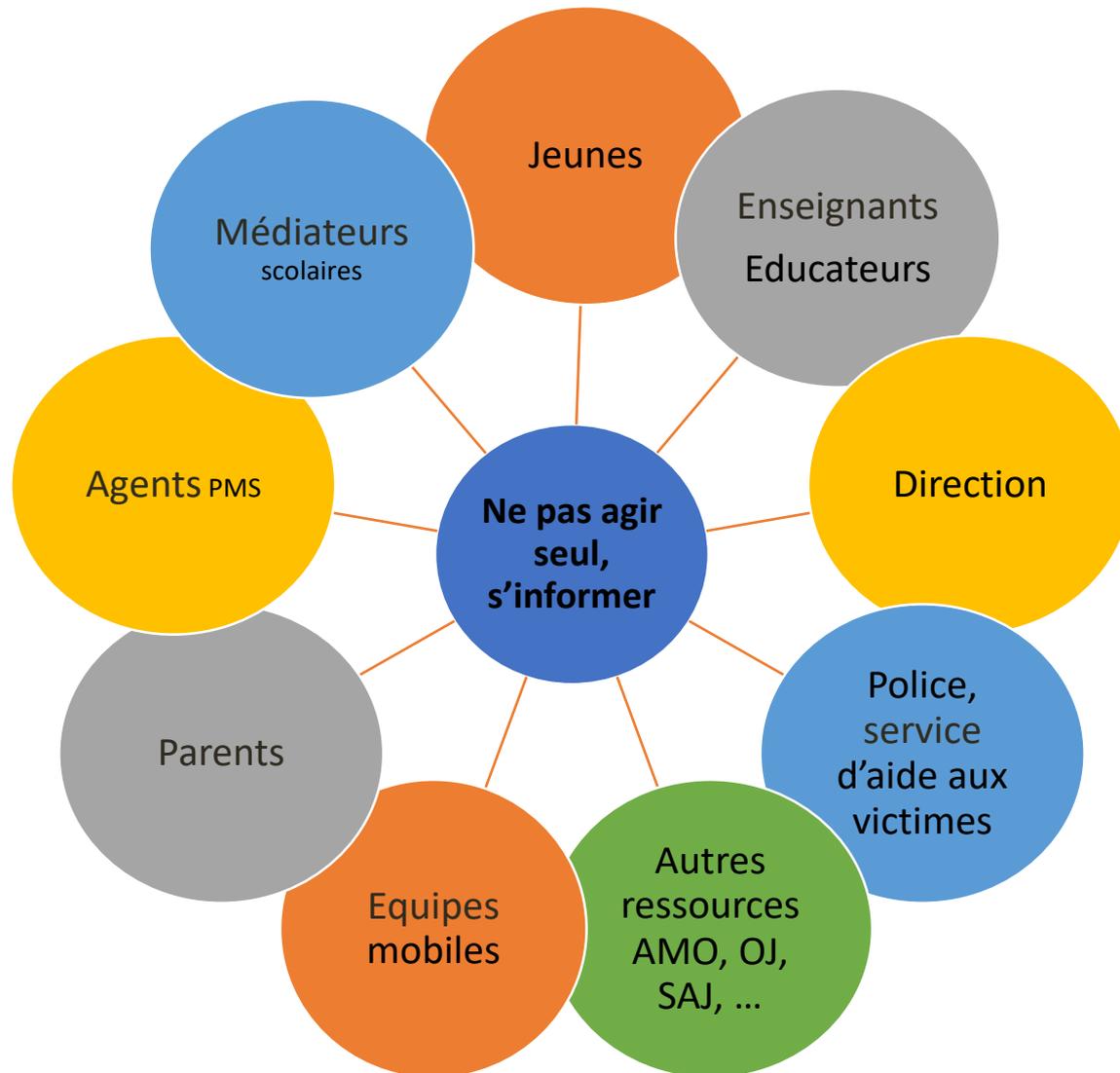
- Lui demander si elle a observé des changements pendant la semaine
- Lui demander quel est son ressenti et quelles sont ses attentes par rapport à l'avenir ?
- Si la situation ne s'est pas améliorée, lui dire qu'on reste dispo et qu'on va chercher d'autres solutions
- Si la situation s'est améliorée, lui donner rdv pour un suivi
- La remercier pour sa confiance et garder la porte ouverte

TIPS

- Travailler en binômes: parfois qui connaît, parfois qui ne connaît pas les jeunes
- Choisir un local neutre
- Parler de ces approches au sein de l'école

VARIANTES

- Pikas et Groupe d'entraide:
 - Rencontres individuelles avec les HP
 - Groupe d'entraide avec des alliés
- Cercles de paroles:
 - Attention au contexte
 - Double cercle (si validé par la classe)
- Prévention ou intervention?
 - Les régulations de classe



Le harcèlement n'est **pas uniquement un problème**, c'est aussi une **occasion** de travailler le vivre ensemble à l'école, l'éducation à la citoyenneté, les compétences socio-émotionnelles...



**Merci pour votre
attention**

Alexandre Castanheira

a.castanheira@universitedepaix.be

Mise en projet dans nos écoles!

Comment?

- **Etape 1: Information des adultes via conférence**
 - Sensibilisation à la problématique
 - Choix d'engagement ou non dans le projet
- **Etape 2: Constitution de l'équipe ressource pluridisciplinaire**
 - Réaliser et coordonner le projet au sein de l'école
 - Une personne référente
 - Un membre de la direction
- **Etape 3: Formation de l'équipe ressource**
 - 4 jours: dispositifs et outils de prévention et d'intervention
 - 2 jours de suivi et d'approfondissement
 - 1 réunion / mois de l'équipe pour élaborer le plan d'actions
- **Etape 4 : Co-animation d'ateliers « dynamique de groupe » et expérimentation des régulations de classe**
 - 4 matinées dans une classe du deuxième degré – entre novembre et avril
- **Etape 5: Evaluation du projet (transversal)**

Facteurs de réussite et d'efficacité

- 2/3 de l'équipe présente à la conférence
- 85% des personnes présentes sont ok
- 10 à 20 personnes prêtes à s'impliquer
- La Direction soutient et facilite

A vous de choisir!



OUI pour l'école
et OUI je suis intéressé(e)
de faire partie des personnes
ressources.

J'inscris alors nom, prénom
et fonction, **Nom** :

.....

Prénom :

Fonction :

Mail (facultatif) :

.....



OUI pour l'école
et NON je ne
m'implique pas
concrètement dans
l'équipe harcèlement



NON pour l'école
et NON je ne
m'implique pas
concrètement dans
l'équipe harcèlement