



# PAROLES AUX ENSEIGNANTS

Méthodes d'entraide et fonctionnement des  
cellules de lutte contre le harcèlement scolaire



# Historique : source du projet

- Notion de harcèlement scolaire abordée dans les médias
- Une direction sensible à la thématique
- Appel à projet de la FWB (subsides)
- Appel à projet du FSE (rémunération durant 3 ans et demi d'un enseignant pour un projet lié au décrochage scolaire/problématique du harcèlement)

# Historique : formation

En juin 2014, deux formateurs de l'Université de Paix ASBL viennent donner une conférence et proposer leur projet



**OUI** pour l'école  
et **OUI** je suis  
intéressé(e) de faire  
partie des personnes  
ressources.



**OUI** pour l'école  
et **NON** je ne  
m'implique pas  
concrètement  
dans l'équipe  
harcèlement



**NON** pour l'école  
et **NON** je ne  
m'implique pas  
concrètement  
dans l'équipe  
harcèlement

→ Implication de 10 à 20 professionnels (profs, éducus, conseillers, CPMS, partenaires extérieurs,...)

# Facteurs de réussite et d'efficacité de l'Université de Paix

- 2/3 de l'équipe présente à la conférence
- 85% des personnes présentes sont ok
- 12 à 20 personnes prêtes à s'impliquer
- La Direction soutient et facilite

# Historique : formation

Année 2014-2015 : 3 journées de formation (Université de Paix)

→ Une partie « animations » de prévention axées sur le vivre ensemble, le développement de l'empathie et la compréhension des mécanismes d'étiquetage (expérimentation)

→ Une partie « intervention »

# Historique : formation

Année 2014-2015 : 3 demi-journées de suivi (Université de Paix)

- Animation dans une classe « pilote » (sans caractéristique particulière)
- Ou animation dans une classe avec « présence de mal-être »

Objectif ? Mener des activités de prévention : jeux coopératifs (ect) et autonomiser des adultes dans le cadre des animations de prévention

- Nette amélioration dans la classe où il y avait du mal-être

# Historique : formation

Année 2014-2015 : Concrétisation

- Il n'existe aucune recette toute faite, chaque école développe ce avec quoi elle est à l'aise, selon ses moyens/forces
- Création d'une cellule spécifique en fonction des établissements
- Une dizaine de membres actifs

# Historique : formation

Et depuis ?

→ Il y a eu des pauses, des abandons, ...

→ De nouvelles formations ont été suivies par la suite telles que les mécanismes du harcèlement, No blame, Pikas,...

→ Au fil des années, les cellules ont perdu ou gagné des membres (au cas par cas)

→ Des heures NTPP ont pu être dégagées pour les coordinations versus « bénévolat »

# Communication en interne

(entre membres de la cellule)

- Un coordinateur réunit l'équipe, gère les réunions et sollicite les membres pour la prise en charge des situations
- Possibilité via internet : Google drive commun (doc « trace » et modifiable par tous / outils d'intervention synthétisé) et/ou mail groupé et/ou groupe Messenger
- Possibilité « matérielle » : dossiers accessibles uniquement par les membres de la cellule

# Communication externe

(entre les élèves et la cellule)

- Passage dans les classes / Animation dans les classes (à la demande d'un enseignant)
- Passage en première année
- Rappel aux titulaires (pour qu'ils présentent la cellule)
- Affiches / Brochures
- Boîte(s) aux lettres
- Adresse e-mail
- A tout adulte (au choix)

# Communication externe

(entre les autres collègues et la cellule)

- Au départ et/ou chaque année, mot explicatif à l'AG de rentrée
- Affiche dans la salle des profs (photos et noms des membres)
- Document explicatif sur la procédure à suivre en cas de difficultés → signalement

# Communication externe

(entre la direction et la cellule)

- Envoi d'une copie du document « trace » (avec demande ou non de sanction)
- Le directeur transmet au coordinateur les situations reçues par les parents
- Lors d'une intervention dans une classe : mail à la direction
- Réunion hebdomadaire

# Communication externe

(entre les éducateurs et la cellule)

- Envoi d'une copie du document « Trace »  
(demande ou non de sanction)
- Si nécessaire, rencontre entre éducateurs et membres de la cellule pour expliquer la situation
- Echanges réguliers pour parler des élèves en difficulté

# Communication externe

## (le CPMS)

- Envoi d'une copie du document « Trace »  
(demande ou non de suivi PMS)
- Une rencontre avec le CPMS est TOUJOURS  
proposée à l'élève reçu
- Participation aux réunions de la cellule

# Communication externe

(entre les parents et la cellule)

- Information par la direction lors de la réunion des parents de septembre / Assemblée générale
- Document dans le journal de classe + brochure
- Contacts téléphoniques/emails (en fonction des situations d'intervention, avec l'accord de l'élève)
- Via l'association de parents

# Prévention

- Organisation d'une ou plusieurs matinée(s)/journée(s) de « vivre ensemble » en début d'année (jeux de coopération → créer des liens)
- Heures hebdomadaires d'activité de « vivre ensemble » → mieux se connaître, connaître les autres, développer les notions d'empathie, de médiation, d'écoute, de respect, d'entraide (PRÉVENTION GÉNÉRALE DU HARCELEMENT)
- Tutorat par les pairs (entre élèves DS et DI)
- Agencement de la cour
- Lecture sur la thématique lors du cours de français
- Privilégier les sanctions réparatrices aux punitions → accompagner la sanction d'une réflexion

# Prévention

- Ajout de prévention dans les cours telle que philosophie et citoyenneté / Religion (cercles de parole et thématiques tels que le harcèlement, l'intimité, entrer en relation, vivre en relation,...)
- Représentation théâtrale sur le thème du harcèlement (« C'était pour rire ! »)
- Estime de soi : animations par le CPMS
- Contact avec les parents
- Le ROI a été revu (sanctions/harcèlement)
- Initiation aux TIC's / cours lié au cyber harcèlement
- Voyages et activités permettant le « vivre ensemble »

# Intervention

suite à la réception d'une demande



Orientation si ce n'est pas du ressort de la cellule

Faits recueillis par

Le :



<b>Qui ?</b>	Victime(s)	
	Auteur(s)	
	Témoin(s)	

<b>Quoi ?</b>	Faits	
	Fréquence	

<b>Où ?</b>	<input type="checkbox"/> À l'école <input type="checkbox"/> Sur Internet	<input type="checkbox"/> Hors de l'école <input type="checkbox"/> Autre
Complément d'infos (personne informée, antécédent, etc.)		

Infos aux parents?

Sanction réparatrice  
nécessaire ?

- Oui
  - par l'éducatrice
  - par la Direction
- Non

Harcèlement ?

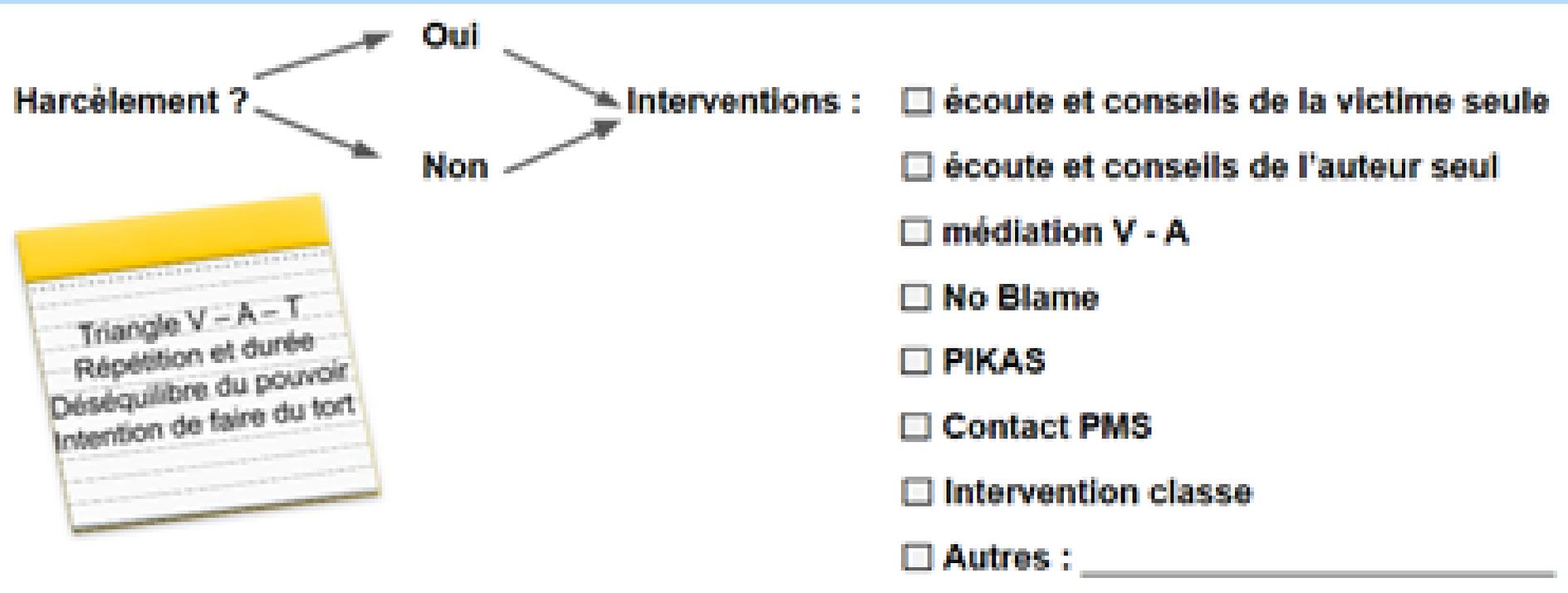
Oui

Non

Interventions :

- écoute et conseils de la victime seule
- écoute et conseils de l'auteur seul
- médiation V - A
- No Blame
- PIKAS
- Contact PMS
- Intervention classe
- Autres : \_\_\_\_\_





# Freins d'une cellule

- ❌ « Abandon » de certains collègues (raisons variées)
- ❌ Sentiment que les collègues ne savent pas exactement ce que les cellules font, sentiment que cela ne les intéresse pas,...
- ❌ Certains collègues n'adhèrent pas au projet
- ❌ Désaccord de certains collègues sur les heures NTPP accordées
- ❌ Incertitude pour les années futures (des heures pourront-elles toujours être attribuées?)
- ❌ Manque de reconnaissance de la FWB, manque d'aide ciblée → les appels à projet sont fréquents mais vastes → pourquoi ne pas prévoir un montant par établissement sur la thématique du harcèlement ?
- ❌ Bénévolat des membres de la cellule → difficulté de mise en place de réunions (peu voire pas de fourches communes → impact sur temps de midi et après journée...)

# Facilitateurs d'une cellule

- Témoins = collaborateurs clés
- Temps de travail officiel octroyé pour la coordination (NTPP)
- Moyens financiers : locaux, matériel, copies
- Temps : la mise en place prend du temps, le maintien du projet aussi,...
- Reconnaissance
- Les élèves sollicitent de plus en plus la cellule avant le harcèlement en lui-même → parfois plus une écoute de première ligne

# Bilan

- ☑ **Mieux-être, épanouissement** observés chez les élèves
- ☑ **Confiance** accrue des élèves et des parents dans le suivi des situations de harcèlement (1 élève sur 10 en moyenne sollicite la cellule)
- ☑ **Nombre élevé de cas pris en charge** : une vingtaine / école / an
- ☑ **Prévention** importante
- ☑ **Diminution** du nombre d'élèves en **décrochage scolaire** actif ou passif
- ☑ Présence de la cellule **rassure**
- ☑ Moins de conflits au sein des classes
- ☑ **Retours positifs** : élèves - parents - collègues - direction



# QUESTIONS RÉPONSES

Merci pour votre attention !

