



Notre Province

Trimestriel de la Province de Liège

Dossier Spécial

Inondations :

La Province de Liège
au service des communes
et de leurs habitants.



Sommaire



- 04 | ■ ➤ Coordonner la solidarité dans l'urgence
- 06 | ■ ➤ 19 tonnes de linge propre pour les sinistrés et les services de secours
➤ **Une école en première ligne :**
32.000 repas préparés pour les sinistrés à l'Ecole Polytechnique de Verviers
- 08 | ■ ➤ Au-delà de l'administratif, il y a l'humain
➤ La Province aux côtés des communes
- 10 | ■ ➤ **Hébergement en urgence :**
Quand l'humanité et la solidarité priment
➤ **Inondation :** l'intervention du Service des Cours d'eau de la Province de Liège a été nécessaire et immédiate
- 12 | ■ ➤ Pour rendre le sourire aux enfants sinistrés
- 14 | INTERVIEW DE ... ➤ Olivier Hault
- 15 | ■ ➤ **Conseil provincial consacré aux inondations :**
un premier bilan et des actions pour regarder vers l'avenir

Édito

Trois mois. Cela fait déjà trois mois que les inondations ont dévasté notre province. Malgré l'intense mobilisation populaire et l'engagement des services publics sur le terrain, l'impact de cette catastrophe est tellement durable que cela semble être arrivé hier.

Après la mobilisation dans l'urgence, il convenait néanmoins de réaliser un premier bilan de l'action de la Province de Liège durant la crise, tout en poursuivant le travail entamé par ses différents Départements en soutien aux citoyens et aux communes sinistrés.

Il ne s'agit pas de se complaire dans la simple autosatisfaction, même si la mobilisation des agents provinciaux fut remarquable et doit de nouveau être soulignée. Il s'agit avant tout de transparence, tant vis-à-vis de la population de la province de Liège que des élus du Conseil provincial.

Vous lirez donc au cours de ces pages le compte-rendu, non exhaustif, des actions menées sur le terrain par les services de la Province de Liège. Un bilan, absolument complet pour sa part, fut également présenté au Conseil provincial en septembre.

Néanmoins, faire un bilan puis se reposer sur ses lauriers n'aurait aucun sens. C'est ainsi qu'un nouveau Département rassemblant les missions liées à la Sécurité civile et au soutien des Communes a été créé au sein de la Province de Liège.

Que ce soit au quotidien ou en urgence ; que ce soit hier aujourd'hui ou demain ; que ce soit au service des citoyens ou en appui des communes et des services de secours : la Province est là, la Province sera toujours là à vos côtés.

Le Collège provincial



Retrouvez-nous sur     ou sur www.provincedeliege.be



Les mystères du Palais

Le Palais des Princes-Évêques est un bâtiment emblématique du centre de Liège, connu et aimé par tous les Liégeois. Chargé d'histoire, il fut aussi au cœur de l'actualité du mois de septembre grâce au Parcours d'Artisans, aux Journées du Patrimoine et aux Fêtes de Wallonie.

Mais saviez-vous que le Palais représente aussi le cœur de l'activité de la Province de Liège ?

Le Collège et le Conseil : qui dirige la Province de Liège ?

En effet, le Palais provincial héberge les séances du Collège provincial et du Conseil provincial. Le Collège provincial, est le « Gouvernement » de la Province de Liège (exécutif) ; il est composé de 5 Députés provinciaux. Le Conseil provincial est, pour sa part, le « Parlement » de la Province de Liège (législatif) ; il est constitué par les 56 Conseillers provinciaux.

Les élections provinciales sont organisées tous les 6 ans en même temps que les élections communales et permettent l'élection directe des Conseillers provinciaux, dont font aussi partie les 5 Députés provinciaux. La législature actuelle s'étend de 2018 à 2024.



Province de Liège

La Province de Liège est donc un service public dirigé par des mandataires élus ; depuis 2007, pour se distinguer en tant qu'institution spécifique, elle s'est dotée d'un logo représentant le Perron liégeois et un lion.

Si proche de vous : de quoi la Province de Liège s'occupe-t-elle ?

Concrètement, la Province de Liège s'occupe de Culture, de Sécurité civile (pompiers), de Soutien aux villes et aux communes (supracommunalité), de Santé, d'Affaires sociales, d'Enseignement spécialisé, de Sports, d'Enseignement, de Formation, de Transition écologique et alimentaire, d'Agriculture, d'Environnement et de Développement durable, de Laboratoires, de Tourisme, d'Economie ou encore de Mobilité.

En fait, la Province peut décider de s'engager dans tout projet utile et qui n'est pas déjà assuré par un autre niveau de pouvoir sur le territoire provincial : c'est ce qu'on appelle des « compétences résiduelles ». D'autre part, la Province s'investit principalement dans des matières qui concernent directement les personnes, dans leur langue : ce sont les « matières personnalisables ».

En trois mots : **proche de vous !**

Le Gouverneur : commissaire des gouvernements

Le Palais abrite également les services du Gouverneur, lequel représente les gouvernements wallon, fédéral et communautaire sur le territoire de la province (« Commissaire des Gouvernements »). Depuis 2006, son rôle est strictement distinct de celui rempli par le Collège, le Conseil et les services de la Province de Liège.

Les compétences du Gouverneur sont liées au maintien de l'ordre public et à la coordination de la sécurité, aux armes à feu et au protocole. Il peut assister aux séances du Collège provincial et du Conseil provincial à « titre consultatif » (sans droit de vote).



Le Gouverneur utilise pour sa part le blason traditionnel de la province de Liège, considérée en tant que territoire.

Coordonner la solidarité dans l'urgence

Dès l'arrivée des inondations, l'Institution provinciale a collaboré avec les organes de coordination de la planification d'urgence du Gouverneur. Une Cellule de solidarité a été installée au Palais provincial afin de coordonner l'aide directe aux communes et aux citoyens sinistrés. Deux centres de stockage temporaire ont vu le jour au Country Hall et à Liege Airport.



Cellule de solidarité au Palais provincial

L'objectif de ce dispositif était de faire le lien entre les propositions d'aides émanant des entreprises, associations ou particuliers et les besoins des sinistrés. Les volontaires étaient prêts à répondre à des centaines d'appels et de mails.

Une équipe de call center était à l'écoute des victimes des inondations et encodait l'afflux de propositions d'aides allant du déblayement sur place à l'offre de dons matériels en passant par l'approvisionnement de repas et de boissons ou encore l'offre de lessives, de transport de personnes et d'hébergement. L'équipe du Gouverneur se concentrait sur les demandes liées à du matériel de génie civil ou spécifiques (toilettes mobiles, machines de manutention et de chantier...).

Une équipe de matching était chargée de faire correspondre au mieux les offres avec les demandes. L'impressionnante quantité de dons arrivant en province de Liège par camions et containers de toutes parts de la Wallonie, de la Flandre et des pays limitrophes nécessitait d'aménager des espaces de stockage.

La Cellule de solidarité, c'était :

- ✓ 15 jours de permanence ;
- ✓ 67 agents provinciaux ;
- ✓ 2.736 appels et mails, 2.431 offres, 305 demandes dont environ 50 des communes ;
- ✓ les 78 demandes de relogement temporaire ont été satisfaites.

Solidarité au Country Hall et à Liege Airport

En concertation avec le Gouverneur, la Province a décidé d'ouvrir un centre de stockage provisoire au Country Hall afin de gérer l'afflux des dons non planifiés. Il s'agissait d'offres structurées d'entreprises ou de dons collectés par des particuliers.

La première tâche des bénévoles consistait à trier les dons et les orienter vers des zones identifiées dans le hall : l'eau et l'alimentaire, les produits d'hygiène, les produits d'entretien, les vêtements, les produits pour bébés, les jouets et les articles de puériculture, la vaissellerie, les petits électroménagers ou encore la literie. Une fois dans leur zone attitrée, les dons étaient à nouveau triés et catégorisés de manière plus fine, ce qui facilitait et accélérail le traitement des besoins exprimés par les organisations et les citoyens sinistrés.

Les stocks pouvaient alors être livrés au plus vite soit selon des demandes spécifiques soit par colis variés. Certains particuliers se rendaient eux-mêmes au Country Hall pour recevoir des aides, ce qui appelait un fonctionnement différent. Les équipes de volontaires mettaient en place un accompagnement adapté auprès de ces personnes en détresse. Les vêtements récoltés, vu le volume considérable qu'ils représentaient et le traitement spécifique qu'ils nécessitaient, ont été transférés vers l'ASBL Terre.

L'espace du Country Hall est rapidement devenu inadéquat pour emmagasiner les dons en grands volumes. Une autre implantation a donc été aménagée sur le site de Liege Airport. Cet entrepôt accueillait les offres émanant de grandes surfaces ou de fournisseurs industriels.

Mieux rencontrer les nouveaux besoins de la population

La Cellule de solidarité était en contact permanent avec les deux centres temporaires afin d'organiser au mieux l'arrivée des aides et la redistribution. À l'issue de 15 jours de coordination, elle a permis à d'autres opérateurs de se préparer à prendre le relais. Vider les stocks emmagasinés au Country Hall aura pris trois jours tant l'afflux de dons était important. Depuis le 31 juillet 2021, la Bourse aux dons assure cette gestion de manière durable. La Province, qui s'adapte à l'évolution des besoins et qui met depuis août dernier davantage ses moyens humains directement au service des communes sinistrées et de leurs habitants, a toutefois maintenu la possibilité d'appui à la Bourse aux dons pour le transport vers les communes.

Ceux qui désirent poursuivre l'effort de solidarité peuvent continuer à consulter le site Internet wallonie.be ou à contacter le 1718 les jours ouvrables de 8h30 à 17h ou le 1719 pour les germanophones. Les donateurs peuvent s'inscrire à la Bourse aux dons : www.bourseauxdons.be.

Le Country Hall, c'était :

- ✓ 18 jours d'activité non-stop 7j/7 ;
- ✓ 160 agents provinciaux mobilisés ;
- ✓ une dizaine de transports de dons chaque jour ;
- ✓ des volumes de dons traités qui ont dépassé les 1500 m³ ;
- ✓ des dons distribués à Angleur, Chaudfontaine, Chênée, Dison, Embourg, Esneux, Fraipont, Grivegnée, Limbourg, Olne, Pepinster, Stembert, Theux, Trooz, Vaux-sous-Chèvremont, Verviers ;
- ✓ 5500 Km parcourus.





19 tonnes de linge propre pour les sinistrés et les services de secours

Distribuer du linge propre aux personnes sinistrées ou nettoyer les tenues des pompiers après leur intervention, c'était une évidence pour la Province de Liège qui a donc mobilisé sa blanchisserie pour y parvenir.

Vous l'ignoriez peut-être, mais la Province de Liège dispose d'une blanchisserie, située dans le zoning des Hauts-Sarts. Destinée à un usage interne, elle traite habituellement le linge des établissements provinciaux, qu'il s'agisse des écoles, de l'administration ou des différents départements de la Province. Comme partout, le choc des inondations a perturbé les habitudes et suscité une solidarité sans précédent : ce service de la Province de Liège n'a pas échappé à la règle puisqu'il s'est immédiatement mobilisé pour faire face.

La blanchisserie fonctionne à rythme réduit en raison des vacances d'été. Soudain, les inondations ravagent notre province. Dès les premières heures de la crise, l'alerte est donnée : le personnel est rappelé d'urgence, certains interrompent même leurs vacances et se signalent disponibles. Là encore, l'enthousiasme et la solidarité prennent le dessus sur la fatigue. Au cours des deux premières semaines, le centre de traitement du linge fonctionne à plein régime, 7 jours sur 7. Le linge est trié, lavé, séché, réemballé et, dans certains cas, transporté directement vers les lieux de distribution.

Des caisses remplies de doudous et d'ours en peluche

Cela semble évident, mais la volonté est de distribuer du linge propre aux sinistrés. En effet, la solidarité est telle que, très vite, les organismes chargés de récolter les dons font face à un afflux considérable, dont notamment des tonnes de linge de diverses origines.

Initialement destinée au nettoyage de linge «industriel», la blanchisserie s'occupe donc du linge de lit (couettes, oreillers, housses, draps, couvertures) et du linge de toilette (essuies éponges, gants de toilettes), mais aussi d'une quantité considérable de doudous et de linge pour bébés. Aucune description ne peut rendre compte de l'émotion et de la solidarité qu'évoquent ces caisses remplies d'ours en peluche, destinés à des enfants qui ont tout perdu.

D'autre part, la blanchisserie s'adapte également en prenant en charge le nettoyage de vêtements de certains services d'intervention, à la plus grande satisfaction de ces pompiers et ambulanciers déployés pour faire face aux inondations et qui ont besoin d'un renouvellement quotidien de leurs tenues.

“ Distribuer du linge propre pouvait sembler évident mais encore fallait-il le faire : défi relevé pour la blanchisserie provinciale ! ”

L'équivalent de 2.300 machines à laver !

Dans un premier temps, ce n'est pas moins d'une tonne de linge qui est traitée chaque jour ! Au total, la blanchisserie a nettoyé 2,5 tonnes d'équipements des services d'intervention et plus de 16 tonnes de linge distribué aux sinistrés. Pour avoir un ordre de grandeur de la quantité énorme dont il est question, 1 tonne de linge correspond environ à 125 machines à laver « traditionnelles ».

Malgré la fatigue et le côté inhabituel de la situation, les agentes et les agents provinciaux mobilisés éprouvent surtout la satisfaction et la fierté d'avoir été présents et utiles quand la population en avait vraiment besoin.

Une école en première ligne :

32.000 repas préparés pour les sinistrés à l'École Polytechnique de Verviers

Au cœur de la cité lainière dévastée par les flots, les agents de la Province et les bénévoles se sont relayés pendant un mois dans la cuisine de l'EP Verviers afin d'apporter une aide directe à la population. Revenons sur cette mobilisation exceptionnelle.

Juillet 2021, les habitants de la province de Liège font face à des inondations sans précédent. Pas le temps de tergiverser ! À la Province, comme pour l'ensemble de la population, les seuls mots d'ordre sont « mobilisation et solidarité ». Sans attendre, l'ensemble des écoles dépendant de la Province de Liège est mis en alerte : à la Reid et à Verviers, les dortoirs et les cuisines doivent être rouverts malgré les vacances scolaires et mis immédiatement à disposition des sinistrés. Le Domaine provincial de Wégimont et l'Espace Belvaux à Grivegnée se joignent également à la dynamique en hébergeant des victimes ainsi que des membres des services de secours.

Située en première ligne du désastre mais heureusement épargnée par les inondations, l'École Polytechnique de Verviers se met directement au travail. Des agents provinciaux en congé se portent spontanément volontaires et sont vite rejoints par de « simples » citoyens, tout aussi choqués mais solidaires. Les cuisines de l'école, d'ordinaire désertes en plein mois de juillet, sont remises

en marche et, rapidement, elles tournent à plein régime.

Malgré la fatigue consécutive à un travail énorme, malgré le choc que chacun ressent suite à ce désastre, l'ambiance est chaleureuse et solidaire, et les cernes sous les yeux sont vite remplacées par de larges sourires. Peu importe qu'aucun sinistré ne sache qui lui a préparé ces repas, ce qui compte c'est d'agir et pas de faire parler de soi.

Après quelques jours d'activité seulement, ce sont plus de 1.700 repas qui seront préparés et distribués quotidiennement aux sinistrés. Plus de 32.000 repas au total ont ainsi été préparés dans la cuisine de l'EP Verviers avant d'être distribués par des associations aux victimes des inondations ! En effet, fort de sa connaissance du terrain et de son réseau de contacts et de volontaires, le secteur associatif verviétois, dont « Verviers ma Ville Solidaire », est venu à la rescousse pour fournir des denrées et distribuer les repas directement aux citoyens.



La Province aux côtés des communes

La Province de Liège est « l'amie des communes ». Face à ces inondations dramatiques, elle s'est mise à la disposition des localités concernées. Une aide, qui par voie de conséquence, signifiait sa volonté d'agir en faveur des citoyens. Son action directe sur le terrain a pris plusieurs formes en fonction des demandes émises par les communes.



Entre la mi-juillet et la fin août, la Province de Liège a déployé sur plusieurs dizaines de lieux ses agents et aussi son matériel. Tout d'abord, les communes, citées ici, ont pu bénéficier d'un agent provincial « relais » pour la coordination des aides sur le terrain. De plus, le personnel des administrations communales a pu être renforcé par des agents provinciaux. Ceux-ci ont également mis en place des réunions avec la population afin d'apporter un support dans le cadre des démarches liées au Fonds des Calamités.

A Pepinster, des agents provinciaux ont œuvré au déblayage ainsi qu'à l'entretien des voiries et espaces verts. D'autres collaborateurs ont assuré une coordination technique tout en veillant au suivi des demandes. Parmi les autres missions, il y a eu l'accueil de personnes sinistrées, la gestion de colis et repas. Le car « I Prom'S » (du service Itinérant de Promotion de la Santé) a été utilisé pour permettre des consultations de médecins généralistes.

Trooz compte parmi les communes les plus durement touchées. Diverses actions ont été menées comme la distribution de vivres. Un appui a été fourni pour veiller à l'encadrement des personnes sinistrées hébergées dans les centres de Banneux. Enseignants, éducateurs et psychologues ont apporté une aide, un soutien, une écoute aux sinistrés qui avaient trouvé refuge en ces lieux. Différents départements communaux se sont vus adjoindre des agents provinciaux pour œuvrer au niveau du Service population, de l'aide juridique ou encore de la gestion du call center et des réseaux sociaux.

Une quinzaine d'agents provinciaux ont été mobilisés à Limbourg afin de mener une évaluation des dégâts au niveau du domaine public et une estimation des travaux dans les bâtiments communaux. À Theux, des agents de la Province ont mené un relevé du patrimoine public impacté. À Esneux, des employés provinciaux sont intervenus aux côtés du manager de crise. Ils étaient aussi en renfort pour participer au déblaiement des immondices à Tilff.

Les bibliobus de la Province ont assuré des tournées dans les communes impactées et proposé des solutions alternatives consécutives à la fermeture des bibliothèques locales.

La Province de Liège a également apporté son appui humain et logistique dans les communes de Chaudfontaine, Comblain-au-Pont, Hamoir, Liège, Olne, Verviers, Baelen, Dison et Aywaille.



Au-delà de l'administratif, il y a l'humain

Le 28 juillet dernier, le Gouvernement de Wallonie reconnaissait comme calamité naturelle publique les inondations survenues du 14 au 16 juillet sur le territoire de 202 communes wallonnes, dont les 84 communes de la province de Liège.

Dès lors, les habitants touchés par les inondations de ces localités peuvent bénéficier d'une indemnisation financière de la Wallonie si elles rentrent dans les conditions d'aide. Pour cela, il s'agit d'introduire, avant le 30 novembre 2021, un dossier auprès du Fonds des Calamités (www.wallonie.be/fr/inondations).

Les administrations locales ont subi les conséquences des inondations qui ont impacté leur fonctionnement. Dans le même temps, elles étaient sollicitées par les demandes d'aides des citoyens sinistrés. L'Ecole Provinciale d'Administration s'est rapidement emparée de la question et a organisé, dès le 6 août, des formations sur les procédures à l'égard du Fonds régional des calamités. De nombreux agents communaux en charge de cette matière ainsi qu'un pool de 40 agents de la Province de Liège, disposés à leur venir en aide sur le terrain, ont participé à cette formation.

Répondant à l'appel de plusieurs communes, des séances d'informations ont été organisées (notamment à Pepinster, Dison, Aywaille) en vue de détailler à la population les démarches. Il faut rappeler qu'une part non négligeable des sinistrés ne possédait pas d'assurance de leurs biens.

Afin d'aider les citoyens à remplir les documents nécessaires, des permanences dans les communes ont été tenues par des agents provinciaux. Ceux-ci ont donc été à la rencontre des sinistrés,

notamment en utilisant un bus de la Tec en guise de bureau comme à Trooz ou dans des containers mis à disposition par Infrabel comme à Pepinster. Début septembre, ce sont près de 1.200 dossiers qui ont été transmis vers le Service Public de Wallonie, ce qui démontre une collaboration concrète et efficace entre différents services publics.

Les demandes émanaient aussi bien des propriétaires que des locataires. Cette aide administrative ne concernait pas que des dégâts immobiliers. Comment remplacer la perte d'un véhicule nécessaire pour se rendre au travail ? Comment financer l'achat du mobilier complètement endommagé ? Une situation qui est encore plus complexe quand des documents officiels ont été emportés par les flots, comme des cartes d'identités ou des contrats d'assurances.

Dans ces communes, le rôle des employés de la Province ne s'est pas limité à une simple gestion de dossiers. Il y a aussi, et surtout, une réalité humaine. Derrière les problèmes d'assurances, de devis, de contacts avec les métiers de la construction se manifeste un profond désarroi. Le choc de la catastrophe est toujours bien là. Comment ne pas être dépassé lorsque l'on a tout perdu ? Et donc comment remplir des documents lorsque l'on a plus d'ordinateur...ni de liaison Internet ?

Plus qu'une présence administrative, ces agents ont réservé une écoute bienveillante aux citoyens désemparés. En ces tristes circonstances, être au service de l'intérêt général fait plus que jamais sens.

Hébergement en urgence: Quand l'humanité et la solidarité priment

L'évacuation des personnes sinistrées s'est heurtée, dès le début de la catastrophe, à un problème de logement. Où accueillir ces personnes choquées, ayant perdu tout ce qu'elles possédaient ? Aux quatre coins du territoire, des bâtiments de la Province de Liège ont ouvert leurs portes en urgence.

Situé à Theux, l'**Institut Provincial d'Enseignement Agronomique de la Reid (IPEA)** dispose d'un internat. Dès le mercredi 14 juillet et jusque tard dans la nuit, les habitants de Theux, évacués par l'armée en camions militaires, y ont trouvé refuge. Les établissements étant fermés en cette période de congés scolaires, les agents présents ont dû improviser : il fallait s'approvisionner en nourriture et en boissons, confectionner des essuies de bain de fortune à l'aide de draps de lit.

La solidarité continue dès le lendemain. Des agents provinciaux en vacances reviennent spontanément pour aider, des étudiants se mobilisent. Le village voisin ouvre une plateforme de dons en ligne et fournit le matériel nécessaire. Les personnes recueillies, très choquées, ont avant tout besoin d'un soutien psychologique, de parler et d'être entourées. Une collaboration entre la Province et le CPAS de Theux est alors mise en place et les renforts psycho-sociaux arrivent. 75 personnes seront logées quotidiennement dans cet internat et ce, pendant 10 jours.

Le **Domaine de Wégimont** à Soumagne a quant à lui accueilli une dizaine de personnes en journée et un couple pendant deux nuits. En effet, lors d'inondations, le domaine devient un centre de crise pour les personnes qui ne peuvent plus quitter les environs.

Plus les jours passent et plus des solutions supplémentaires de logement deviennent indispensables. La Province de Liège décide alors de mettre à disposition l'**Espace Belvaux**, situé à Grivegnée. 41 personnes y sont accueillies dès le 18 juillet, toutes provenant des

communes les plus sinistrées. Celles-ci arrivent exténuées, seules ou en famille, transportant dans des sachets le peu qu'il leur reste.

Là encore, les équipes doivent se mettre à la recherche de matériel adéquat pour accueillir des familles avec des enfants en bas âge (lits d'enfant, chaises hautes, etc). L'unique machine à laver de l'établissement tourne jour et nuit. Pour sécher le linge, chaque membre de l'équipe a apporté un sèche-linge. On se débrouille, on s'entraide.

Malgré les difficultés et les situations dramatiques rencontrées, chacun retiendra les nombreux élans d'entraide, quelques belles rencontres, des retrouvailles familiales, autant d'instant suspendus dans le temps qui resteront à jamais gravés dans toutes les mémoires.

*Les services de secours et de l'armée ont également pu compter sur l'hospitalité provinciale. Des maîtres-chiens de la Police Nationale et de la Police néerlandaise ont logé à **Belvaux** pendant une semaine. De plus, une quinzaine de militaires, affectés à la préparation des milliers de repas quotidiens pour les habitants de **Chandfontaine** et de **Pepinster**, y ont logé jusqu'à la fin septembre.*



L'intervention du Service des Cours d'eau de la Province de Liège a été nécessaire et immédiate

Les inondations ont provoqué de nombreux dégâts sur les cours d'eau provinciaux. Si la plupart des points impérieux nécessitant une intervention rapide ont été ou seront traités d'ici fin 2021, les opérations moins urgentes mais néanmoins nécessaires seront mises en œuvre début 2022.

Dès le jour des premières crues du 14 juillet, des actions ont été mises en place et les interventions se sont poursuivies au fil des jours, avec comme première priorité de rétablir l'écoulement des cours d'eau en dégageant des embâcles dans le lit mineur, en nettoyant des canalisations encombrées et en rétablissant les digues.

Les actions menées dans les jours qui ont suivi ont été diverses, telles que l'enlèvement d'atterrissements (intervention mécanique), le dégagement de canalisations effondrées, l'enlèvement d'arbres ou de souches, la pose d'enrochement (pour renforcer ou réparer des berges effondrées) ou encore le curage (l'évacuation et le déblai de déchets de tout ordre).

Aujourd'hui, nous savons, qu'en première estimation, 50% du réseau hydrographique a été touché par des pluies de très fortes intensités. Des embâcles se sont formés sur de nombreux cours d'eau. La plupart d'entre eux, situés dans des portions de cours d'eau à ciel ouvert, ont pu être enlevés sans trop d'encombre. Par contre, des bouchons se sont formés dans certains cours d'eau canalisés (couverts), difficilement accessibles.

A l'heure actuelle, un relevé complet des dégâts causés aux cours d'eau n'a pas encore pu être établi. Cela nécessite une visite globale qui n'est pour l'instant pas possible, les agents étant occupés en priorité sur le règlement des problèmes qui sont transmis, par ordre d'urgence. Quelques actions restent encore à être réalisées. Dans un premier temps, les interventions de dégagement vont être poursuivies. Il sera alors possible de donner suite aux nombreuses demandes des riverains.

Face aux problèmes récurrents d'inondations, des études et analyses doivent être réalisées avec le regard des experts du Service des Cours d'eau afin de trouver des solutions pérennes et de répondre tant aux sollicitations des communes et riverains qu'aux enjeux de tel phénomène en province de Liège.

En quelques chiffres :

Le Service des cours d'eau de la Province de Liège a œuvré au quotidien depuis la catastrophe, et ce sont presque 1.476 heures de travail qui ont été effectuées. Ce qui représente :

- ▾ des interventions sur une cinquantaine de cours d'eau ;
- ▾ environ 300 interventions dont une cinquantaine très urgentes.



📍 En savoir plus sur le Service des Cours d'eau de la Province de Liège ?

www.provincedeliege.be/environnement

Contact : Direction générale Infrastructures et Développement durable

Rue Ernest Solvay, 11 - 4000 LIEGE • ☎ +32(0)4 279 49 59 • ✉ stp.direction@provincedeliege.be



Pour rendre le sourire aux enfants sinistrés

Outre divers soutiens logistiques et mise à disposition de personnel provincial dans le cadre de l'aide aux personnes sinistrées, la Province de Liège a aussi souhaité apporter un soutien ludique à leurs enfants.

Diverses activités culturelles et sportives ont donc été mises sur pied à destination de ces personnes dans la détresse, lesquelles ont pu également bénéficier d'accès gratuits à certains sites culturels ou touristiques, provinciaux ou para-provinciaux et ce, durant le mois d'août.

Sites ouverts gratuitement à ces familles

Le **Château de Jehay** à Amay, le **Domaine de Palogne** à Vieuxville, le **Parc Naturel Hautes Fagnes-Eifel** à Waimes, l'infrastructure de **Blegny-Mine** à Blegny, le **Musée de la Vie wallonne** à Liège et le **Domaine de Wégimont** à Soumagne sont les sites provinciaux ou para-provinciaux qui ont accueilli gratuitement les familles, sur présentation de leurs cartes d'identité et de leurs adresses. Soulignons qu'exceptionnellement et vu l'été indien, le Domaine de Wégimont a été accessible les week-ends de septembre et la gratuité a été également appliquée.

Activités culturelles et sportives

Prenons l'exemple de la Ville de **Verviers** avec deux formules proposées aux jeunes sinistrés.

D'une part, environ 14 jeunes de 7 à 12 ans ont été pris en charge depuis Verviers durant trois journées (de 10h à 17h) et amenés sur des sites provinciaux extérieurs afin de les sortir de leur contexte traumatisant (la Province a aussi assuré le transport ainsi que le catering).

Le **jeudi 12 août** au **Pôle Ballons de Waremme**, des animations sportives (stages de danse hip hop, Unihockey...) et des spectacles de magie ont été proposés.

Le **mardi 17 août** au **CREF de Blegny**, ce sont essentiellement des activités sportives (base-ball, plaine de jeux...) qui ont été organisées.

Enfin, le **mercredi 25 août** au **Tennis Huy**, des stages de self-défense et autres occupations sportives dont le Kids day ATP (« tournoi 15.000\$ » de la Province de Liège) ont été mis sur pied.

D'autre part, une trentaine de bambins de 3 à 7 ans ont été pris en charge **dans leur école de Verviers** (Ecole du Centre, rue Ortmans Hauzeur 26) le **lundi 23 août** et le **mercredi 25 août**.

Le lundi en matinée, des ateliers créatifs de fabrication de badges ont captivés ces jeunes et le mercredi, des ateliers de bricolage avec la création d'oiseaux ou poissons en frigolite ont permis à ces enfants de s'évader. Quelques activités sportives leur ont également été offertes.

Par ailleurs, la Province a octroyé **un subside** au Centre culturel de Verviers afin de soutenir une initiative de ce dernier, en collaboration avec l'Association des Généralistes de l'Est Francophone (AGEF). Lors d'une journée d'animations diverses, des livres de jeunesse ont aussi été distribués aux enfants sinistrés de la vallée de la Vesdre. Cette manifestation s'est tenue le **vendredi 27 août** à l'**Athénée Royal Verdi de Pepinster**. Le public avait été invité auparavant à faire don de ces albums dans l'un des 26 centres de vaccination de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

La Province de Liège a été partenaire de cette journée en prenant à sa charge la location du chapiteau accueillant cette organisation. La bibliothèque provinciale des Chiroux a également collaboré à cet événement, notamment dans le cadre de la gestion des livres récoltés.

“ Grâce à ces actions de la Province de Liège, des enfants en profonde détresse ont pu retrouver le sourire le temps d'instant d'évasion. ”





Interview de ...

Olivier Hautt

Responsable de la " Bourse aux dons "

L'organisation logistique mise en place dès les premiers jours des inondations a permis d'offrir une véritable continuité pour l'ensemble des acteurs.

Cette plateforme multisectorielle ouverte à tout type d'entreprise du secteur alimentaire et accessible à tout type d'organisation d'aide alimentaire, joue un rôle crucial pour faire parvenir des aides aux communes et aux citoyens impactés par les inondations. Olivier Hautt nous relate ses missions.

Comment s'est passée la transition de la gestion des aides du Country Hall vers la Bourse aux dons ?

Une fois triés au Country Hall, les dons ont été rapatriés dans les entrepôts de l'entreprise à finalité sociale Propac. Ils ont ensuite été inventoriés pour finalement être proposés, via la Bourse aux dons, aux différentes structures en charge de l'aide aux victimes actives sur le terrain.

Comment s'organise votre travail ?

Notre équipe réalise l'interface d'une part, entre les entreprises qui viennent en aide aux sinistrés via des dons et, d'autre part, avec la Croix-Rouge, les centres d'aide et de crise en fonction de leurs besoins d'approvisionnement. Une fois les dons confirmés, les commandes sont préparées par Propac et nous en organisons les tournées de livraisons.

Comment s'est passée votre collaboration avec la Province de Liège ?

Le passage de relai vers la Bourse aux dons s'est déroulé sans difficulté. L'organisation logistique mise en place dès les premiers jours des inondations a permis d'offrir une véritable continuité pour l'ensemble des acteurs. Je peux, par exemple, citer les collaborations avec le Service provincial de blanchisserie pour le lavage des dons de linge de maison ou les services de transport.

Comment les sinistrés peuvent-ils bénéficier des offres ?

La Bourse aux dons est une solution de gestion des aides qui s'adresse aux autorités publiques, associations et

aux commerçants/entreprises. Elle est généralement utilisée au quotidien pour faciliter la gestion des besoins de l'aide alimentaire en Belgique. Depuis quelques années, nous gérons aussi des opérations spéciales dans le cadre de crises en mettant en œuvre des moyens avec des partenaires et une organisation spécifique liée à la nature des crises. C'est ce que nous avons mis en place dès les premiers jours dans le cas des inondations, à l'instar des opérations précédentes dans le cadre de la Covid-19 ou de la gestion des surplus de pommes de terre de nos agriculteurs en Wallonie. Concrètement, les communes sinistrées sont identifiées sur la Bourse aux dons comme des « receveurs » spécifiques habilités à obtenir les dons aux victimes des inondations. Nous aiguillons les particuliers vers les structures locales en fonction de leurs demandes.

À combien se chiffrent les offres reçues depuis les inondations ?

Le 27 août dernier, pas moins de 290 palettes de dons avaient déjà pu être distribuées, représentant plus de 120.000 kg de produits.

Comment assurez-vous la continuité de l'aide ?

Nous organisons une à deux tournées par semaine. Une coordination avec la cellule d'appui fédérale et la protection civile a également été mise en place. Nous devons nous attendre à devoir faire de nouveaux appels aux dons des entreprises dans les prochaines semaines ainsi qu'à renforcer les collaborations avec les CPAS des communes sinistrées.

Plus d'infos : www.bourseauxdons.be



BOURSE AUX DONNS

Conseil provincial consacré aux inondations : un premier bilan et des actions pour regarder vers l'avenir

Le Conseil provincial s'est réuni ce 30 septembre pour sa séance de rentrée. L'essentiel de l'ordre du jour était consacré à un premier bilan de la mobilisation durant les dramatiques inondations de juillet dernier. Ce fut aussi l'occasion de regarder vers l'avenir, avec l'annonce de la création d'un nouveau « Département des relations avec les Territoires, les Villes et les Communes ».

En effet, si la crise de juillet a fortement sollicité l'ensemble des Départements provinciaux, elle a également remis au premier plan les missions liées au soutien des communes, lourdement impactées et dépourvues de moyens pour y faire face.

Qu'il s'agisse de coordonner la solidarité exceptionnelle de la population, d'intervenir sur des cours d'eau, de mettre du personnel à disposition des administrations communales pour aider la population à remplir les formalités liées au Fonds des Calamités, de répartir l'aide supracommunale accordée par le Gouvernement wallon ou encore de fournir un appui à la réalisation de marchés publics : la Province était là et elle le sera encore plus à l'avenir, grâce à la création de ce point de contact unique chargé de coordonner les demandes et le soutien à apporter aux acteurs locaux.

En outre, la reprise partielle des dotations communales aux zones de secours, ainsi que l'intégration de représentants provinciaux au sein des conseils et des collèges de zones entraînent un élargissement et une redéfinition des missions provinciales en matière de sécurité civile. Dès lors, il semblait indispensable de centraliser ces missions au sein de ce nouveau Département qui rassemble les services déjà existants liés à la supracommunalité et à la sécurité civile.

Le Conseil provincial a, bien entendu, été informé de l'intégralité des actions menées par la Province de Liège lors des inondations, dont vous trouverez une synthèse dans ce numéro du « Notre Province ». Il a pu également faire part au Collège provincial de l'ensemble de ses questions et observations à ce sujet et a unanimement souligné la mobilisation sans faille de près de 700 agents de la Province de Liège dès les premières heures de la crise.



Éditeur responsable
Province de Liège

Place Saint-Lambert 18A, 4000 Liège.

Dépôt : Liège X / Tirage :
581.335 exemplaires

(540.742 en langue française et
40.593 en langue allemande)

Notre Province

Trimestriel édité par le Département de la
Communication de la Province de Liège

Directeur f.f.
Thomas REYNDERS

Directeur adjoint f.f.
Michel COPPÉ

Place de la République française, 1
4000 Liège - 04/279 50 60
notreprovince@provincedeliege.be

Rédaction

Jean-Marc CROUGHS, Christian DESLOOVERE,
Sophie ERNOULD, Vanessa MARMIGNON,
Aurélié MIGNON, Rebecca MULLENS

Illustrations et photos

Émilie ABAD-PERICK, Carole CUELENAERE,
Michel KRAKOWSKI

Mise en page

Morgane PHILIPPART et Valérie TOMAD

Impression

Imprimerie Remy-Roto (Beauraing)

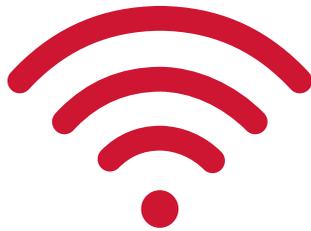
Distribution en toutes-boîtes
dans les 84 communes : BPost





La Province est

LÀ



Restez connectés
www.provincedeliege.be