

"Réussir Ensemble"

Bilan Annuel, Juin 2015

William THÉWISSEN, Directeur

Jean BERTRAND, Charles BODART,
Marie HUCHÉ, Chargés de mission

Alain THONON Attaché pédagogique

Ghislain PLUNUS Attaché à l'Espace Tremplin

Centre des Méthodes d'Enseignement

Table des matières

1. INTRODUCTION	4
2. BILAN DES ACTIONS MENÉES 2014-2015	5
LA VISIBILITÉ DU PROJET	5
LA COMMUNICATION (PLATEFORME)	5
LE MENTORAT	6
LES STRUCTURES PARTICIPATIVES	6
TRAV COLL	7
INTÉGRATION SOCIOPROFESSIONNELLE	8
ACCROCHAGE SCOLAIRE	8
EN PLUS DE CES ACTIVITÉS	8
3. FORMATIONS	10
FORMATION DES NOUVEAUX AGENTS NON PORTEURS DE TITRE PÉDAGOGIQUE.	10
FORMATION ACCOMPAGNEMENTS DES PROFESSEURS DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE DU BACHELIER ASSISTANT SOCIAL DE LA HEPL.	10
PRISE EN CHARGE DE TROIS MODULES DE LA FORMATION PROMOTION ET SÉLECTION À ORIENTATION PÉDAGOGIQUE.	10
4. GESTION ET COORDINATION DU PROJET	11
COORDINATION DU PROJET	11
COMITÉ DIRECTEUR ET COMMISSION DE PILOTAGE	11
5. CONCLUSION	12
CONSTATS	12
PERSPECTIVES	13
LES AXES ET THÉMATIQUES POUR LES MOIS À VENIR SE DÉFINISSENT COMME SUIT :	14
6. ANNEXES	15

1. Introduction

Par sa décision du 29/08/2013 (DGT 2013-08892), le Collège approuve les conclusions et recommandations du PGA "Réussir Ensemble" et mandate le Centre des Méthodes d'Enseignement (CME) pour une deuxième phase de trois années.

Il s'agit de poursuivre, de mettre en place et de développer des actions concernant:

- la qualité de l'orientation professionnelle
- la mise en place des processus de structures participatives au sein des établissements
- la poursuite d'une réflexion sur la politique d'accueil des nouveaux collègues
- l'instauration d'une réelle collaboration entre l'école et la famille.

Le Collège, sur base du bilan de juin 2014, a approuvé les conclusions, perspectives et ajustements du projet (DGT 2014-075221).

Le CME a rencontré les directions des établissements scolaires provinciaux d'enseignement secondaire (y compris paramédical et spécialisé). Suite à l'analyse des renseignements récoltés, il a développé diverses actions qui entrent dans la philosophie du PGA.

Ce document présente la synthèse des travaux menés pendant l'année scolaire 2014-2015, en retire une conclusion et propose des ajustements tenant compte du nouveau paysage institutionnel.

2. Bilan des actions menées 2014-2015

La visibilité du projet

Le Collège provincial a mandaté le CME d'élargir le projet "Réussir Ensemble" à d'autres établissements provinciaux.

Nous avons aussi conscience du fait que, hormis les acteurs des trois écoles pilotes et les agents nous ayant sollicités sur une thématique donnée, peu de publicité est faite de nos publications et productions. Si nous tenons en compte également les bouleversements intervenus au sein des équipes de direction des écoles provinciales, nous nous devons d'aller à la rencontre de tous ces partenaires. Par ailleurs, nous sommes également allés à la rencontre des équipes d'enseignants, notamment dans le cadre des "mini villages" organisés par la DGE.

Ces rencontres nous ont permis, outre la présentation de nos missions et des projets menés, de relever les besoins. Tous ont été transmis aux instances hiérarchiques et il en ressort diverses actions qui sont reprises ci-dessous et pour lesquelles le CME peut apporter une contribution importante.

De plus, l'équipe du PGA "Réussir Ensemble" actualise régulièrement le site qui lui est dédié. Les enseignants ont ainsi la possibilité de prendre connaissance des innovations pédagogiques et de disposer de documents réalisés dans le cadre du projet.

Les actions menées font également l'objet d'articles publiés dans Echotier et l'Echo de la Guidance.

La communication (plateforme)

Cette année scolaire a vu s'intensifier l'utilisation des plateformes des trois écoles pilotes. Deux étapes ont été franchies : l'information des utilisateurs et la découverte de l'outil. Les plateformes sont actuellement utilisées régulièrement, elles centralisent les flux d'information entre les professionnels travaillant dans les établissements.

La réalisation de cette action "communication" met clairement en évidence la pertinence de ce type d'outil. La mise à disposition d'un outil de communication comme l'École Virtuelle peut être une réponse institutionnelle adéquate à donner aux personnels des établissements d'enseignement.

En complément à l'École Virtuelle, la plateforme Claroline Connect va être mise à disposition des enseignants. Il s'agit d'une plateforme qui permet la communication et la collaboration entre tous les utilisateurs. Elle complète l'École Virtuelle dans le sens où elle offre des outils (blog, wiki...) que l'École Virtuelle n'a pas mais, surtout, avec Claroline Connect, tout utilisateur peut créer des ressources. Cela rend possible la collaboration et la communication entre pairs.

Le mentorat

En juin 2014, les divers volontaires des écoles de Seraing et de l'EP Verviers ont été conviés à une formation de sensibilisation à la thématique du mentorat. Le retour en a été positif.

Néanmoins, la mise en place concrète du projet dans les écoles s'est heurtée à des difficultés organisationnelles.

Concrètement, il a été décidé de réorienter cette action spécifique vers la thématique plus globale de l'accueil des nouveaux agents.

Abordé de manière exhaustive en tenant compte de l'accueil institutionnel préexistant, l'accueil au sein des établissements comporte d'une part la fourniture de livrets d'accueil concernant la structure de l'enseignement provincial et, d'autre part, les modalités pratiques au sein de chaque établissement.

Le tout est doublé d'un accueil soit par l'équipe de Direction, soit par des agents désignés spécifiquement.

Pour les nouveaux agents non porteurs d'un titre pédagogique, la formation spécifique organisée par l'équipe du projet a été actualisée. Elle se déroule dorénavant sur deux journées et aborde indifféremment les volets pédagogique et relationnel du métier.

Une offre complémentaire de formation est proposée dès la rentrée 2015 pour les agents détenteurs d'un titre qui enseignent depuis moins de cinq ans. Force est de constater qu'une source de décrochage de ces jeunes collègues est imputable à cette transition entre les savoirs théoriques et la confrontation avec la réalité organisationnelle de la classe au quotidien. Le Centre des Méthodes d'Enseignement organisera, en réponse à ce problème, une journée de formation sur l'aspect spécifiquement relationnel et administratif du métier. Cette formation sera proposée à l'avenir dans le catalogue CPEONS à, mais pourra faire l'objet de modules complémentaires en interne à la Province en cas de demande.

Les structures participatives

Une obligation décrétales est venue donner du sens à l'action correspondante menée dans le cadre du PGA. À l'heure actuelle, des Inspecteurs communautaires sillonnent la Fédération Wallonie - Bruxelles et vérifient la mise en place des structures participatives au sein des établissements subventionnés. Il y a donc obligation, hormis la mise en place d'un conseil de participation, de réunir les délégués, élus selon un processus démocratique, à une fréquence et en respectant les formes déterminées.

Nous proposons de regrouper au sein d'une appellation générique "Structures participatives" les actions relevant des partenariats entre l'école et la famille, l'action délégation d'élèves, les actions de type parrainage et les relations avec les partenaires locaux externes à l'établissement.

L'action sur la mise en place d'une délégation d'élèves est finalisée depuis un certain temps déjà. Les trois documents relatifs à la délégation d'élèves sont dorénavant disponibles en version numérisée sur le site du Centre des Méthodes d'Enseignement.

L'équipe a été amenée à former et renseigner un nouvel agent en charge de cette mise en place au sein de l'école polytechnique de Seraing, et à appuyer l'ensemble du processus auprès des élèves.

Les documents relatifs à la collaboration entre l'école et la famille sont rédigés. Le CME est prêt à répondre à une demande de la part d'un ou plusieurs établissements afin de pouvoir mettre en place des actions concrètes.

Pour ce qui concerne l'action parrainage, l'équipe peut accompagner toute nouvelle demande de la part d'une école. Un cahier de charges, à ce stade, est prématuré, car l'action doit répondre à la demande spécifique des écoles qui en font la demande, ceci nécessitant des aménagements.

TRav Coll

À l'invitation du Ministère de l'Enseignement (circulaire 4621), les établissements soucieux de mettre en place un dispositif d'aide pour les élèves à besoins spécifiques se sont vu attribuer une aide à la formation et à l'accompagnement. Avec l'appui du CME, les enseignants du premier degré de l'École polytechnique de Verviers se sont impliqués dans ce dispositif. Dans le cas d'un élève en grande difficulté, un « Pass Inclusion » réunit en concertation les spécialistes et les parents concernés. Une première séance a permis d'exposer cette démarche. L'équipe de l'École polytechnique de Verviers, quant à elle, s'est proposée d'élargir le champ d'action en priorité pour l'ensemble des élèves du différencié, et de s'engager dans l'élaboration d'une « formation participative ».

Une réflexion est menée, avec les formateurs de l'IFC, sur le thème de "Comment travailler collégalement au bénéfice d'un élève en difficulté ».

En 2014-2015 l'IFC a reconduit l'action du "TravCol" de Verviers qui réunit aujourd'hui directions, PMS, éducateurs, enseignants du 1e degré de trois établissements dont l'IPES Herstal et l'EP Verviers ainsi qu'une antenne des Espace Tremplin et un médiateur cfwb. Ces journées de formations, guidées et organisées par l'IFC, permettent outre les aspects formatifs, des échanges de pratiques et des réflexions communes concernant la réussite des élèves en difficultés. L'IFC et l'ensemble des participants proposent une reconduction pour l'année 2015-2016.

Intégration socioprofessionnelle

Toujours dans la philosophie du projet, une réflexion sur la problématique de l'**orientation** positive pendant et en fin de formation initiale des élèves a permis de dégager diverses pistes d'actions dans le cadre plus large de l'intégration socioprofessionnelle. L'une d'elles consiste à aider le jeune dans l'élaboration de son projet de vie, de la transition de l'école vers l'emploi, le tout en formant et outillant les enseignants. Un document à destination des élèves quittant l'enseignement est en cours de réalisation. Il fait suite à notre collaboration avec l'Espace Qualité Formation et s'intègre dans la perspective de l'inter-réseau.

Accrochage scolaire

Le projet "Réussir Ensemble" vise la réussite scolaire et éducative du jeune, et est donc particulièrement concerné par la problématique du décrochage scolaire. À ce titre, le Centre des Méthodes est au centre de la réflexion et des actions menées dans ce cadre puisque sa Direction est aussi celle des Espace Tremplin.

Des contacts ont été pris avec la DGE, et les perspectives visent une collaboration entre les agents en charge de l'approche orientante, les CPMS et le centre des méthodes pour un premier projet relatif au décret sectoriel, entre les Espace Tremplin, les CPMS et le Centre des Méthodes pour un autre projet concernant le décret intersectoriel.

En plus de ces activités

- Formation d'un nouvel agent administratif à la gestion de la formation "Promotion-Sélection" en ressources internes.
- Soutien et accompagnement de demandes ponctuelles et spécifiques de la part des équipes pédagogiques.(ex :Constitution de dossiers pédagogiques)
- Suivi et accompagnement de projets (parrainage athénée Guy Lang) - soutien aux enseignants et animation du groupe de parrains.
- Contacts avec l'extérieur (possibilités de partenariat) - participation à la plateforme de promotion de la santé affective et sexuelle (PSARS) coordonnée par le Centre Liégeois de promotion de la santé.
- Accompagnement et soutien méthodologique des SAS Espace Tremplin. L'asbl Compas-Format en continuité du projet "Trip de géant" a sollicité l'appui du service pour constituer un dossier pédagogique à l'usage des enseignants et des étudiants en travail social. Notre démarche aura consisté en apports méthodologiques et pédagogiques sur les contenus et la structure de l'outil.
- À l'initiative des "Espace Tremplin", avec le conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse de Liège, divers acteurs de l'école et de l'Aide à la jeunesse ont participé à des ateliers de rencontre, de réflexion et d'échange. Ont été abordés les partenariats possibles et les perspectives d'action sur la thématique de l'accrochage scolaire. Les membres de l'équipe de Réussir Ensemble ont contribué à la préparation de cette journée et à l'animation des différents ateliers.

- Les membres de "Réussir Ensemble" ont assisté à une information du MRAX et de l'asbl "La Loupiote", concernant la thématique "No Hate". L'asbl "La Loupiote" nous a transmis les outils.
- Rencontre avec le CAL sur l'opportunité de mise en place d'une collaboration en vue de la réalisation d'une formation à la citoyenneté et l'éducation aux médias. L'élaboration d'un dossier pédagogique est à envisager.
- Nous avons été sollicités par le supérieur paramédical (HEPL) sur la problématique de l'évaluation.

3. Formations

Les membres de "Réussir Ensemble" ont dispensé les formations suivantes :

Formation des nouveaux agents non porteurs de titre pédagogique.

Mise en place début novembre, cette formation de deux jours, sur base volontaire, aborde les volets pédagogique et relationnel afin d'outiller les participants face à la complexité du métier d'enseignant.

Formation accompagnements des professeurs de pratique professionnelle du bachelier assistant social de la HEPL.

Le travail, après analyse de la demande a consisté en l'élaboration d'un programme de formation abordant des thématiques précises (Dynamique de groupe, pédagogie en haute école) d'une part et la prise en charge de modules de formation d'autre part.

Les intentions sont:

- de permettre l'intégration de concepts pédagogiques communs
- de permettre l'adoption d'un langage commun
- de favoriser l'émergence d'une démarche collective
- de favoriser une approche et une pratique intégrée des contenus, méthodes, et évaluations

Cette approche pourrait aisément être transposées ou proposées à d'autres sections.

Prise en charge de trois modules de la formation promotion et sélection à orientation pédagogique.

Le Centre des Méthodes a mis ses compétences au service de la formation initiale des futures équipes dirigeantes des écoles de la Province de Liège, abordant des thèmes pédagogiques, l'accrochage scolaire, la gestion des incidents critiques, en plus des aspects organisationnels provinciaux et spécifiques au CEFA.

4. Gestion et coordination du projet

Coordination du projet

Fin septembre, une nouvelle direction a pris en charge le CME, nécessitant ainsi une période d'information sur les tenants et les aboutissants des actions menées et à venir dans le cadre du projet et de son développement futur. Des réunions organisent l'avancement du projet et les possibilités que l'actualité scolaire offre.

Comité Directeur et Commission de pilotage

Le Comité directeur s'est réuni le 28 mai 2015.

La Commission de pilotage assure l'évaluation des actions définies dans le PGA et émet un avis sur les adaptations à apporter.

Elle a été réunie le 23 avril 2015 (voir PV en annexe)

5. Conclusion

Constats

Depuis la reconduction du PGA, de nombreuses mutations ont eu lieu tant au sein du service, pris en charge par une nouvelle direction, que du département.

Force est de constater qu'un mi-temps attaché au projet a vu ses missions réorientées vers l'e-learning. Ceci peut évidemment être rattaché aux différentes actions et axes du projet dans son ensemble, mais la réalité de terrain montre que la disponibilité de cet agent pour la coordination et pour les publics visés par le projet s'amenuise. Il sera donc difficile à l'avenir, hormis si on élargit le public cible du projet à la promotion sociale et au supérieur, de toujours intégrer son action dans ce bilan.

De nouvelles directions ont pris leur fonction dans les écoles et d'autres sont prévues pour l'année 2015 - 2016.

Cet état de fait, couplé aux fluctuations dans le personnel enseignant, rendent nécessaires une information et une communication sur nos projets et missions.

En réponse à ce contexte, les projets ponctuels se sont ajoutés à la mise en place des actions prévues initialement dans le PGA.

Les entretiens avec les directions ont été riches et ont permis de faire émerger des besoins et des demandes s'inscrivant pleinement dans le mandat et les missions du CME.

il s'agit, notamment de :

- formations spécifiques non proposées dans les catalogues et plus en lien avec les difficultés rencontrées par les acteurs de terrains
- accompagnement des enseignants dans le transfert des notions acquises lors de formations
- soutien à la mise en place des exigences décrétales
- accompagnement des équipes de directions nouvellement désignées par le biais de formations
- mise en réseau et partenariat
- soutien dans la mise en place de projets ponctuels

Trois axes ont pu être dégagés : communicationnel, pédagogique, structurel (voir annexe "Tour des écoles").

Perspectives

Nous avons pu montrer dans les conclusions un ensemble de demandes de formations non rencontrées par les catalogues actuels. La Direction Générale de l'Enseignement en est consciente et y travaille. Nous proposons aussi diverses formations ou formateurs qui pourraient répondre à ces demandes, en particulier les formations spécifiques aux éducateurs.

L'ensemble des propositions que nous faisons est soumis à l'approbation du comité de Direction et de la commission de pilotage du projet, mais aussi maintenant à la DGE. Ceci alourdit et allonge considérablement les procédures.

Suite aux problèmes relationnels et d'adaptation aux exigences administratives des nouveaux enseignants, l'équipe de Réussir Ensemble a proposé et obtenu d'élargir la formation liée à l'accueil des collègues non porteurs d'un titre pédagogique à l'ensemble des jeunes collègues. Les publics ne seront néanmoins pas mélangés pour respecter la dynamique de groupe et les thèmes pédagogiques déjà maîtrisés par les jeunes collègues porteurs d'un titre ne seront pas abordés.

Une demande forte a été exprimée de formation sur le management pour les nouvelles directions et leur équipe dirigeante. Une collaboration sera menée avec l'école provinciale d'administration qui aborde déjà ce sujet et l'adaptera aux besoins spécifiques.

Réussir Ensemble est conscient depuis sa genèse de l'importance de la liaison entre l'école et le monde qui l'entoure. Les récents décrets sur l'accrochage scolaire sont une illustration de la pertinence des actions conçues et menées par l'équipe. A l'avenir il semble que l'implication de toute l'équipe dans la dynamique de réseau et dans les partenariats entre les acteurs de l'école et les acteurs extra scolaires trouvera encore plus de pertinence et permettra d'affiner plus avant l'approche définie par les missions du CME. Dans ce cadre, divers projets de financement sont proposés par le CCG (organisme de la CFWB) et peuvent être concrétisés par "Réussir Ensemble". Nous construisons actuellement les dossiers relatifs à ces projets.

Dans la même veine, nous souhaitons poursuivre le travail mené sur l'orientation du jeune au sortir de sa scolarité, en développant et élargissant le projet à tous les jeunes qu'ils terminent leur scolarité ou qu'ils la quittent pour une raison ou une autre. L'outil se veut avant tout source d'une information rapidement accessible pour le jeune, et rapidement utilisable. Il n'est concurrent d'aucune autre initiative mais se définit comme un outil, un complément au travail des professionnels de l'orientation. A terme, l'approche via les choix de vie au sens large, incluant une dimension sociale, devrait le rendre plus complet.

À cette fin, il faudra viser un public plus large que celui des seules écoles provinciales.

Il ne faut pas non plus négliger les demandes ponctuelles ou spécifiques qui pourraient émerger d'une école ou de l'institution, et auxquelles nous nous faisons un devoir de répondre quand elles rentrent dans nos missions.

Enfin, la publicité et la visibilité du projet étant les garants de sa viabilité, l'équipe poursuivra donc tout le travail entamé sur les informations aux écoles et aux tiers, sur l'actualisation du site, sur la dynamique de communication. La mise en ligne des documents ou dossiers pédagogiques sera poursuivie, que ce soit sur le site provincial ou sur la future extension de l'école virtuelle, pour laquelle le Directeur Général du secteur Enseignement Formation a déjà marqué son accord et son intérêt.

Diverses orientations et actions sont dès à présent envisageables pour le futur du projet. Les diverses adaptations que le PGA a subies ont permis de mieux coller aux réalités de terrain et aux demandes. L'équipe reste disponible pour mener à bien ses missions dans la mesure de sa disponibilité.

Les axes et thématiques pour les mois à venir se définissent comme suit :

- Favoriser et renforcer les liens sur la thématique de l'accrochage et ses acteurs.
- Intégrer la réflexion sur l'orientation, les liens entre école et insertion socio-professionnelle à toutes les actions.
- Assurer l'analyse de la demande de formation pour plus de pertinence dans l'offre.
- Engager les actions dans un processus d'élargissement à tous les acteurs intra et extra scolaires tous réseaux confondus.
- Répondre aux projets de financement relatifs à l'accrochage, à l'insertion ou à la qualité et l'innovation dans l'enseignement, en sa qualité d'acteur central (via le CME) et d'expert en ces matières.

Assurer la visibilité du projet et des actions mises en place, en continuité des actions déjà menées au cours de l'année 2014-2015, et dans le même esprit, rester à l'écoute des demandes émanant des écoles et de l'enseignement.

6. Annexes

Les annexes et documents réalisés se retrouvent sur le site provincial dédié au PGA :

<http://www.reussir-ensemble.eu>